Equipamentos e Softwares

Equipamentos de TI e Softwares utilizados dentro do âmbito do Centro de Tecnologia da UFPB.

- Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI
- Avaliação de equipamentos para descarte ou remanejamento

Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI

> Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI e afins vinculados às atividades administrativas e acadêmicas do Centro de Tecnologia da UFPB.

Solicitantes	Servidores (docentes e técnico-administrativos).
Como Solicitar	Registre um chamado no sistema de atendimento da Central de Atendimento. Na solicitação, informe o serviço e forneça as informações requeridas.
Informações Requeridas	- Descrição do equipamento; - Local (prédio/sala); - Responsável pelo acompanhamento do atendimento.
Regras de Utilização	- O equipamento deve ser tombado. - Em caso de necessidade de remoção do equipamento para oficina, este deverá ser transportado pelo usuário. - Se usuário estiver alocado em um centro acadêmico ou órgão suplementar de outra abrangência deverá ser atendido pela equipe de TI responsável pela área..

Avaliação de equipamentos para descarte ou remanejamento

> Avaliação de equipamentos antigos da instituição a fim de verificar sua condição de uso e definir destino adequado (descarte ou remanejamento). A avaliação pode ser feita no local de utilização do equipamento (visita técnica) ou na oficina.

Solicitantes	Servidores (docentes e técnico-administrativos).
Como Solicitar	Registre um chamado no sistema de atendimento da Central de Atendimento. Na solicitação, informe o serviço e forneça as informações requeridas.
Informações Requeridas	- Responsável (nome e ramal); - Em caso de visita técnica, o local de atendimento (departamento/prédio/sala); - Situação do equipamento (se funciona ou não).
Regras de Utilização	- Para descarte o equipamento deverá estar tombado e possuir mais de 5 anos de uso. - Todo equipamento que se queira descartar deverá passar por uma avaliação técnica para atestá-lo como um bem inservível. - Em caso de necessidade de remoção do equipamento para oficina, este deverá ser transportado pelo usuário. - Se usuário estiver alocado em um centro acadêmico ou órgão suplementar de outra abrangência deverá ser atendido pela equipe de TI responsável pela área..