Catálogo de Serviços

- Equipamentos e Softwares
  - Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI
  - Avaliação de equipamentos para descarte ou remanejamento

- Redes
- Proteção de Dados
  - GUIA DE BOAS PRÁTICAS LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

- Como criar um website dentro do domínio do CT
- Como realizar manutenção em um website dentro do domínio do CT
- Configuração DNS

Equipamentos e Softwares

Equipamentos de TI e Softwares utilizados dentro do âmbito do Centro de Tecnologia da UFPB.

Equipamentos e Softwares

Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI

> Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI e afins vinculados às atividades administrativas e acadêmicas do Centro de Tecnologia da UFPB.

Solicitantes	Servidores (docentes e técnico-administrativos).
Como Solicitar	Registre um chamado no sistema de atendimento da Central de Atendimento. Na solicitação, informe o serviço e forneça as informações requeridas.
Informações Requeridas	- Descrição do equipamento; - Local (prédio/sala); - Responsável pelo acompanhamento do atendimento.
Regras de Utilização	- O equipamento deve ser tombado. - Em caso de necessidade de remoção do equipamento para oficina, este deverá ser transportado pelo usuário. - Se usuário estiver alocado em um centro acadêmico ou órgão suplementar de outra abrangência deverá ser atendido pela equipe de TI responsável pela área..

Equipamentos e Softwares

Avaliação de equipamentos para descarte ou remanejamento

> Avaliação de equipamentos antigos da instituição a fim de verificar sua condição de uso e definir destino adequado (descarte ou remanejamento). A avaliação pode ser feita no local de utilização do equipamento (visita técnica) ou na oficina.

Solicitantes	Servidores (docentes e técnico-administrativos).
Como Solicitar	Registre um chamado no sistema de atendimento da Central de Atendimento. Na solicitação, informe o serviço e forneça as informações requeridas.
Informações Requeridas	- Responsável (nome e ramal); - Em caso de visita técnica, o local de atendimento (departamento/prédio/sala); - Situação do equipamento (se funciona ou não).
Regras de Utilização	- Para descarte o equipamento deverá estar tombado e possuir mais de 5 anos de uso. - Todo equipamento que se queira descartar deverá passar por uma avaliação técnica para atestá-lo como um bem inservível. - Em caso de necessidade de remoção do equipamento para oficina, este deverá ser transportado pelo usuário. - Se usuário estiver alocado em um centro acadêmico ou órgão suplementar de outra abrangência deverá ser atendido pela equipe de TI responsável pela área..

Redes

Fornece acesso à internet para o Centro de Tecnologia da UFPB, via rede com ou sem fio. Também fornece acesso a serviços e equipamentos restritos à rede do centro.

Proteção de Dados

Proteção de Dados

GUIA DE BOAS PRÁTICAS LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Acesse o guia: CLIQUE AQUI

Como criar um website dentro do domínio do CT

I. Objetivo

Criar Websites dentro do domínio Centro de Tecnologia da UFPB (*ct.ufpb.br*).

II. Público-Alvo

Servidores Técnicos Administrativos e Docentes da comunidade do Centro de Tecnologia da UFPB.

III. Legislação

Não se aplica.

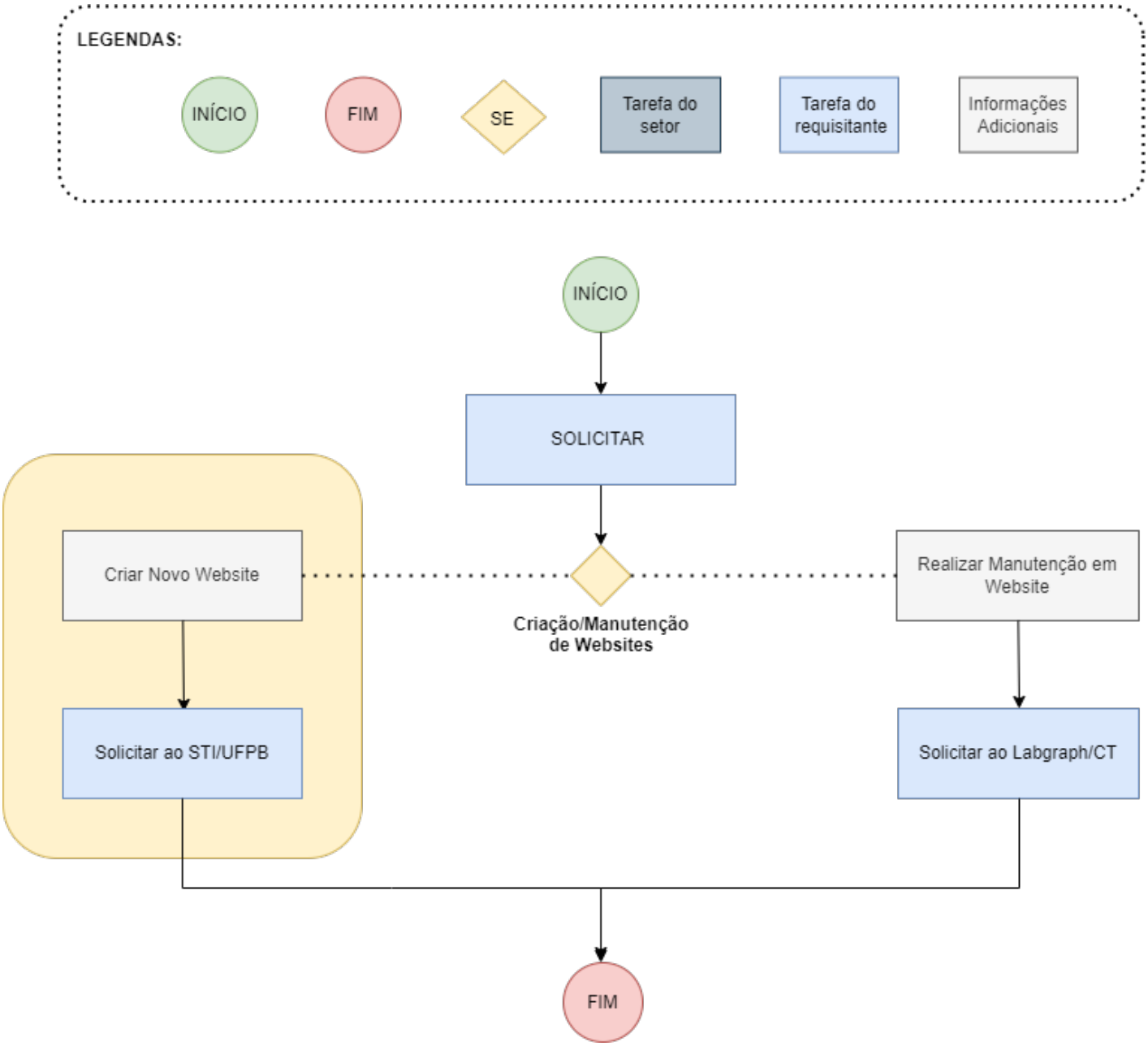
IV. Documentação Necessária para Solicitar a Criação de um Website no CT.

Não se aplica, pois a identificação do solicitante será feita através de autenticação no sistema.

V. Descrição do Processo

Para solicitar a criação de um *Website* dentro do domínio *ct.ufpb.br*, você deverá entrar em contato com a equipe de **Desenvolvimento de Websites da Superintendência de Tecnologia da Informação da UFPB (STI/UFPB)** através deste link, pois toda criação de site é realizada exclusivamente por esta equipe.

V.I Fluxograma



VII. Expediente

Elaborado por:	Klebber de Araújo Pedrosa
Data de Elaboração:	07/10/2022
Data da Revisão:	07/10/2022
Código do procedimento:	INF3000R01
Número da revisão:	1
Setor:	Informática CT
Responsável:	Klebber de Araújo Pedrosa
Horário de funcionamento:	08h:00min às 12h:00min e das 13h:00min às 17h:00min
Telefone:	(83) 3216-7397

Abrir solicitação:	Solicitar Criação de Website

Como realizar manutenção em um website dentro do domínio do CT

I. Objetivo

Realizar Manutenção em Websites dentro do domínio Centro de Tecnologia da UFPB (*ct.ufpb.br*).

II. Público-Alvo

Servidores Técnicos Administrativos e Docentes da comunidade do Centro de Tecnologia da UFPB.

III. Legislação

Não se aplica.

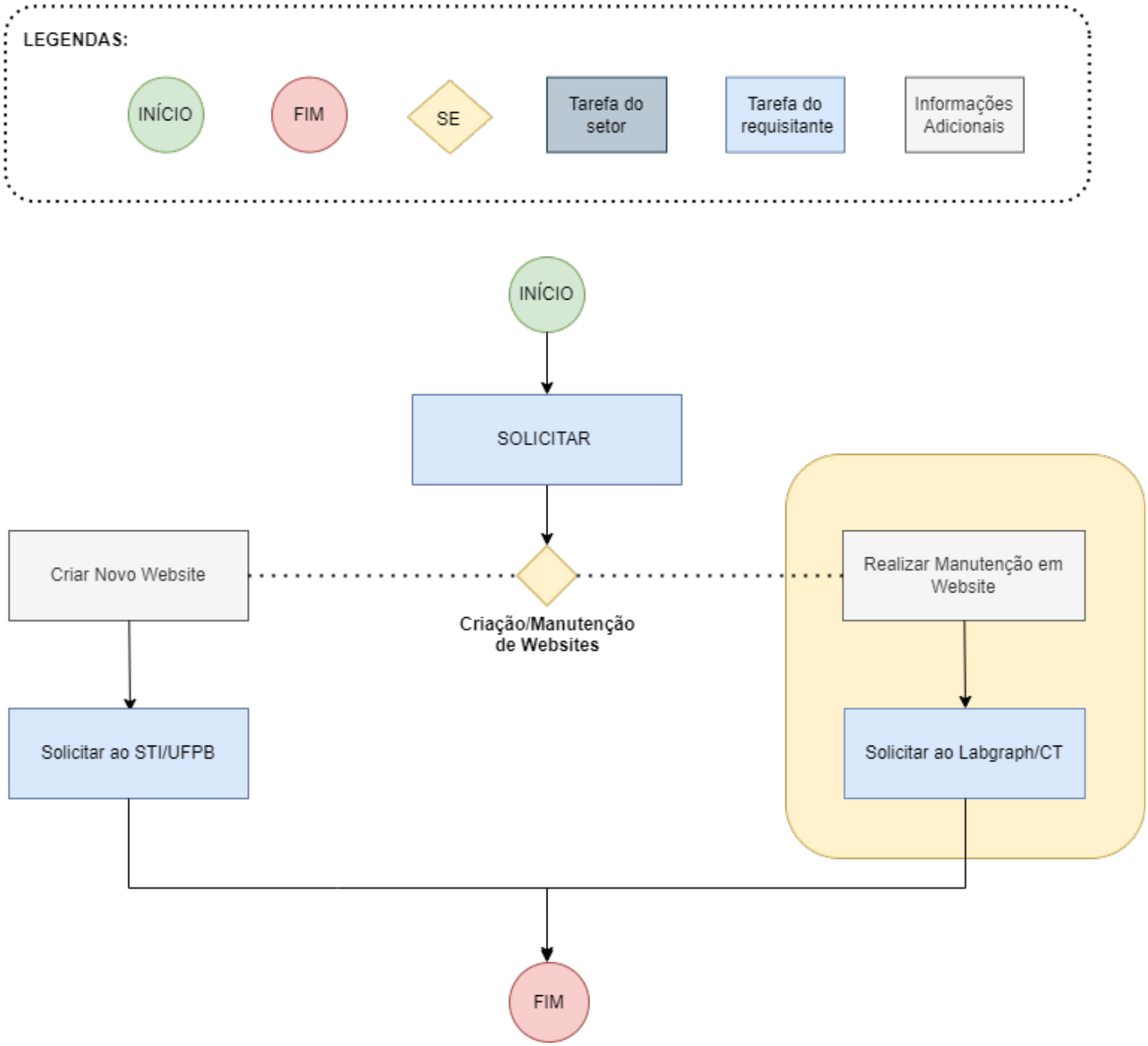
IV. Documentação Necessária para Solicitar a Criação de um Website no CT.

Enviar **Declaração de Vínculo Institucional**, conforme processo descrito neste link.

V. Descrição do Processo

Para solicitar uma manutenção em um *Website já existente* dentro do domínio *ct.ufpb.br*, você deverá entrar em contato com a **Equipe de Informática do Centro de Tecnologia da UFPB** através deste link.

V.I Fluxograma



VII. Expediente

Elaborado por:	Klebber de Araújo Pedrosa
Data de Elaboração:	07/10/2022
Data da Revisão:	07/10/2022
Código do procedimento:	INF3001R01
Número da revisão:	1
Setor:	Informática CT
Responsável:	Klebber de Araújo Pedrosa
Horário de funcionamento:	08h:00min às 12h:00min e das 13h:00min às 17h:00min
Telefone:	(83) 3216-7397

Abrir solicitação:	Solicitar Manutenção de Website

Configuração DNS

xxxx