

# Catálogo de Serviços

- Equipamentos e Softwares
  - Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI
  - Avaliação de equipamentos para descarte ou remanejamento
- Redes
- Proteção de Dados
  - GUIA DE BOAS PRÁTICAS LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)
- Como criar um website dentro do domínio do CT
- Como realizar manutenção em um website dentro do domínio do CT
- Configuração DNS

# Equipamentos e Softwares

Equipamentos de TI e Softwares utilizados dentro do âmbito do Centro de Tecnologia da UFPB.

# Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI

Apoio à instalação e configuração de equipamentos de TI e afins vinculados às atividades administrativas e acadêmicas do Centro de Tecnologia da UFPB.

<b>Solicitantes</b>	Servidores (docentes e técnico-administrativos).
<b>Como Solicitar</b>	<p>Registre um chamado no sistema de atendimento da Central de Atendimento.</p> <p>Na solicitação, informe o serviço e forneça as informações requeridas.</p>
<b>Informações Requeridas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Descrição do equipamento;</li><li>- Local (prédio/sala);</li><li>- Responsável pelo acompanhamento do atendimento.</li></ul>
<b>Regras de Utilização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- O equipamento deve ser tombado.</li><li>- Em caso de necessidade de remoção do equipamento para oficina, este deverá ser transportado pelo usuário.</li><li>- Se usuário estiver alocado em um centro acadêmico ou órgão suplementar de outra abrangência deverá ser atendido pela equipe de TI responsável pela área..</li></ul>

# Avaliação de equipamentos para descarte ou remanejamento

Avaliação de equipamentos antigos da instituição a fim de verificar sua condição de uso e definir destino adequado (descarte ou remanejamento). A avaliação pode ser feita no local de utilização do equipamento (visita técnica) ou na oficina.

<b>Solicitantes</b>	Servidores (docentes e técnico-administrativos).
<b>Como Solicitar</b>	<p>Registre um chamado no sistema de atendimento da Central de Atendimento.</p> <p>Na solicitação, informe o serviço e forneça as informações requeridas.</p>
<b>Informações Requeridas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Responsável (nome e ramal);</li><li>- Em caso de visita técnica, o local de atendimento (departamento/prédio/sala);</li><li>- Situação do equipamento (se funciona ou não).</li></ul>
<b>Regras de Utilização</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Para descarte o equipamento deverá estar tombado e possuir mais de 5 anos de uso.</li><li>- Todo equipamento que se queira descartar deverá passar por uma avaliação técnica para atestá-lo como um bem inservível.</li><li>- Em caso de necessidade de remoção do equipamento para oficina, este deverá ser transportado pelo usuário.</li><li>- Se usuário estiver alocado em um centro acadêmico ou órgão suplementar de outra abrangência deverá ser atendido pela equipe de TI responsável pela área..</li></ul>

# Redes

Fornece acesso à internet para o Centro de Tecnologia da UFPB, via rede com ou sem fio. Também fornece acesso a serviços e equipamentos restritos à rede do centro.

# Proteção de Dados

Proteção de Dados

# GUIA DE BOAS PRÁTICAS LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

Acesse o guia: [CLIQUE AQUI](#)

# Como criar um website dentro do domínio do CT

## I. Objetivo

---

Criar Websites dentro do domínio Centro de Tecnologia da UFPB (*ct.ufpb.br*).

## II. Público-Alvo

---

Servidores Técnicos Administrativos e Docentes da comunidade do Centro de Tecnologia da UFPB.

## III. Legislação

---

Não se aplica.

## IV. Documentação Necessária para Solicitar a Criação de um Website no CT.

---

Não se aplica, pois a identificação do solicitante será feita através de autenticação no sistema.

## V. Descrição do Processo

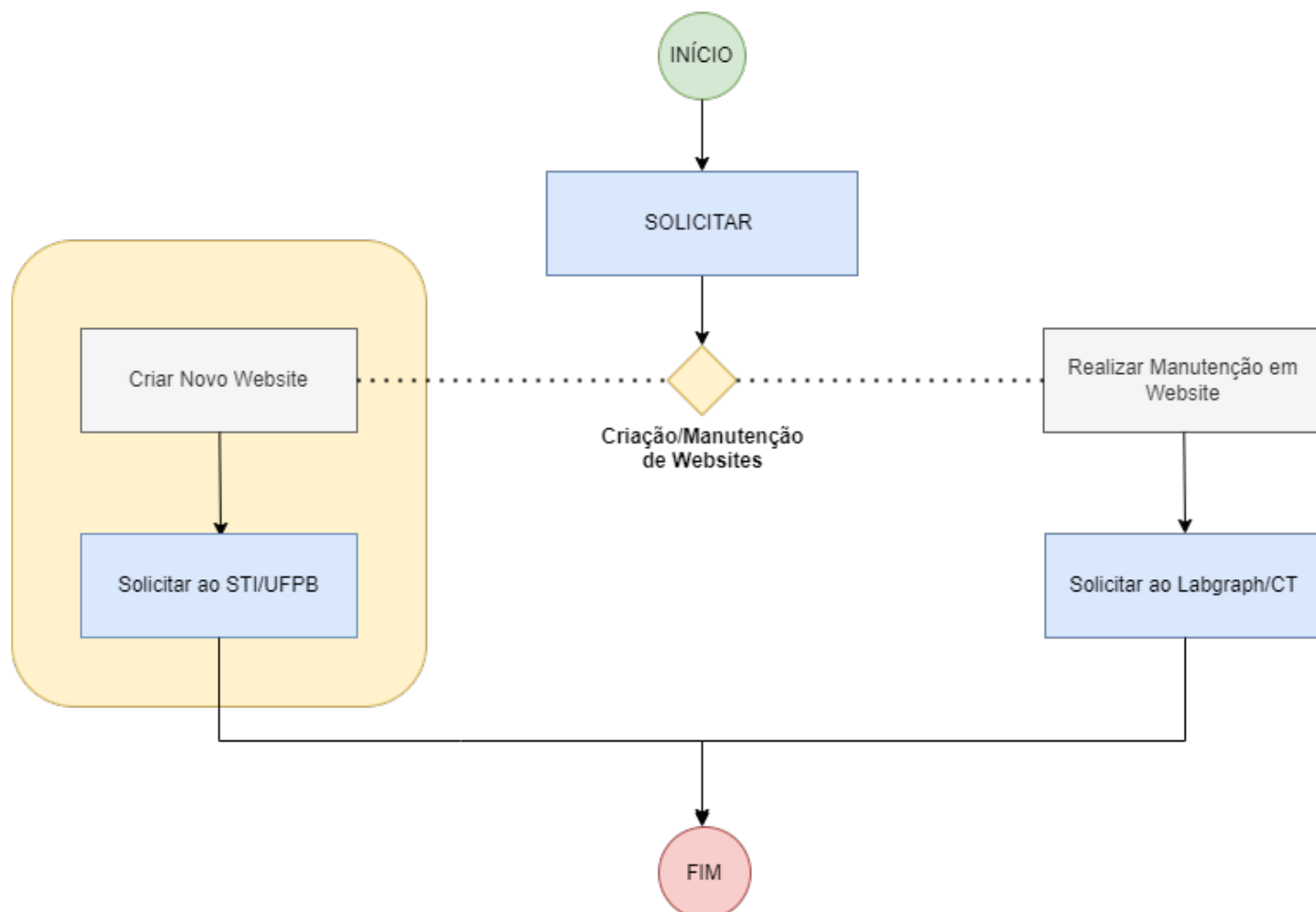
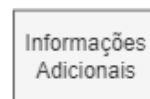
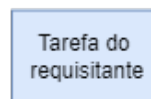
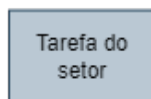
---

Para solicitar a criação de um *Website* dentro do domínio *ct.ufpb.br*, você deverá entrar em contato com a equipe de **Desenvolvimento de Websites da Superintendência de Tecnologia da Informação da UFPB (STI/UFPB)** através deste [link](#), pois toda criação de site é realizada exclusivamente por esta equipe.

## V.I Fluxograma

---



**LEGENDAS:**

## VII. Expediente

Elaborado por:	Klebber de Araújo Pedrosa
Data de Elaboração:	07/10/2022
Data da Revisão:	07/10/2022
Código do procedimento:	INF3000R01
Número da revisão:	1
Setor:	Informática CT
Responsável:	Klebber de Araújo Pedrosa
Horário de funcionamento:	08h:00min às 12h:00min e das 13h:00min às 17h:00min
Telefone:	(83) 3216-7397

<b>Abrir solicitação:</b>	Solicitar Criação de Website
---------------------------	------------------------------

# Como realizar manutenção em um website dentro do domínio do CT

## I. Objetivo

---

Realizar Manutenção em Websites dentro do domínio Centro de Tecnologia da UFPB (*ct.ufpb.br*).

## II. Público-Alvo

---

Servidores Técnicos Administrativos e Docentes da comunidade do Centro de Tecnologia da UFPB.

## III. Legislação

---

Não se aplica.

## IV. Documentação Necessária para Solicitar a Criação de um Website no CT.

---

Enviar **Declaração de Vínculo Institucional**, conforme processo descrito neste link.

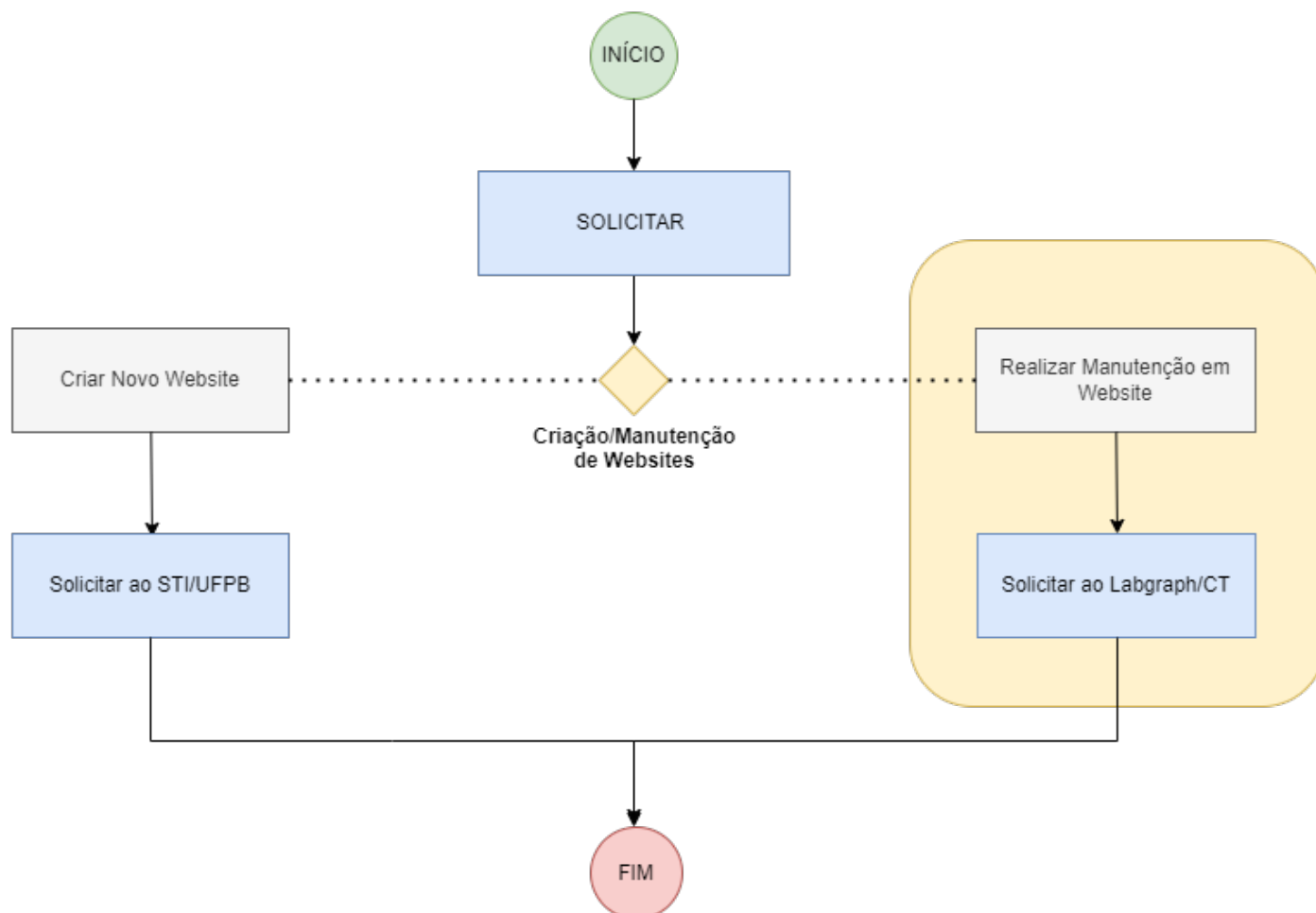
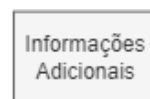
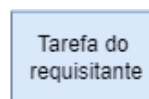
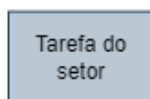
## V. Descrição do Processo

---

Para solicitar uma manutenção em um *Website já existente* dentro do domínio *ct.ufpb.br*, você deverá entrar em contato com a **Equipe de Informática do Centro de Tecnologia da UFPB** através deste link.

## V.I Fluxograma

---

**LEGENDAS:**

## VII. Expediente

Elaborado por:	Klebber de Araújo Pedrosa
Data de Elaboração:	07/10/2022
Data da Revisão:	07/10/2022
Código do procedimento:	INF3001R01
Número da revisão:	1
Setor:	Informática CT
Responsável:	Klebber de Araújo Pedrosa
Horário de funcionamento:	08h:00min às 12h:00min e das 13h:00min às 17h:00min
Telefone:	(83) 3216-7397

<b>Abrir solicitação:</b>	Solicitar Manutenção de Website
---------------------------	---------------------------------

# Configuração DNS

XXXX