Sistema de Atendimento

- [Sistema de Atendimento] Alterar Senha Pessoal
- [Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

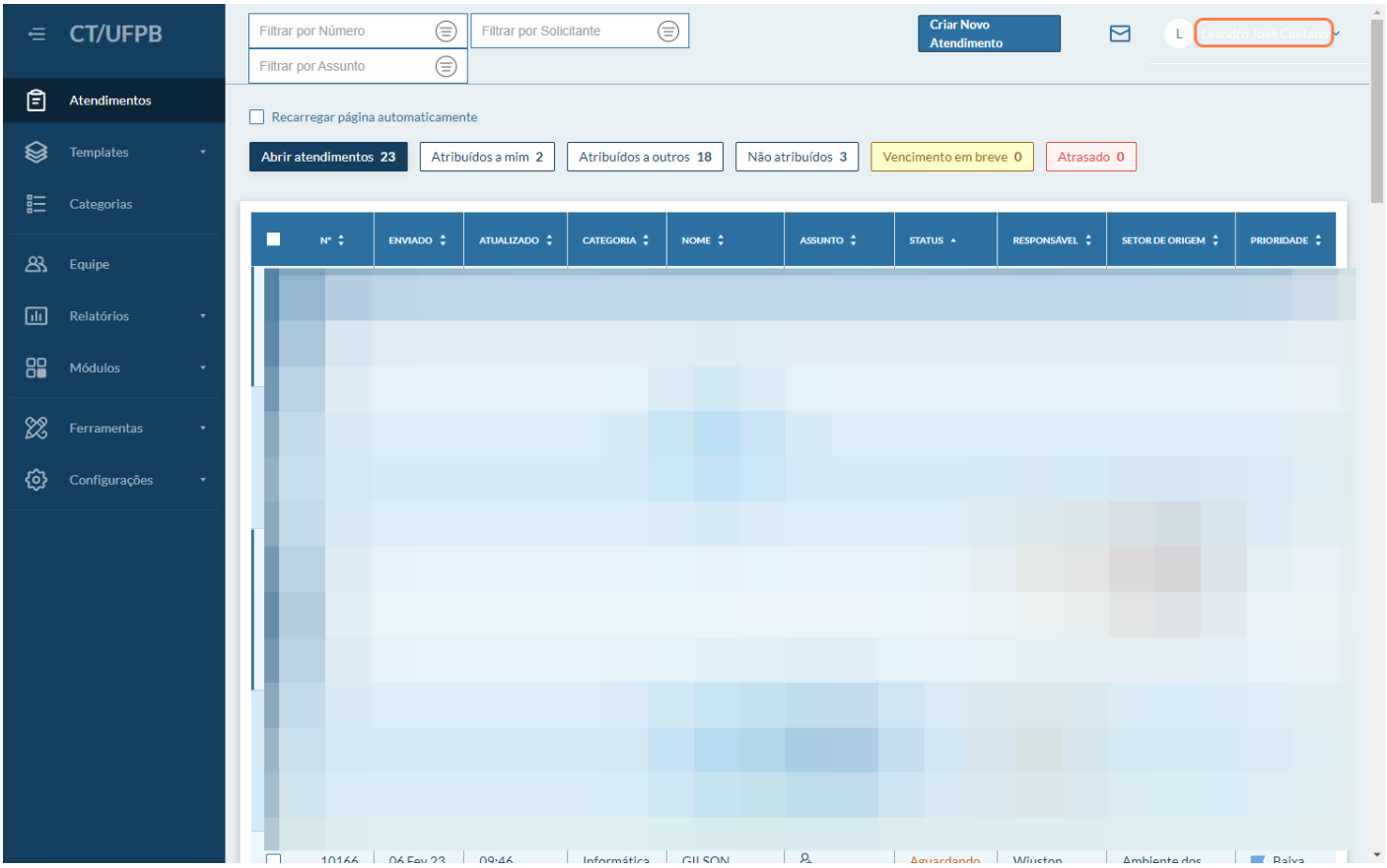
[Sistema de Atendimento] Alterar Senha Pessoal

Etapas para alteração da senha no sistema de Atendimento do Centro de Tecnologia.

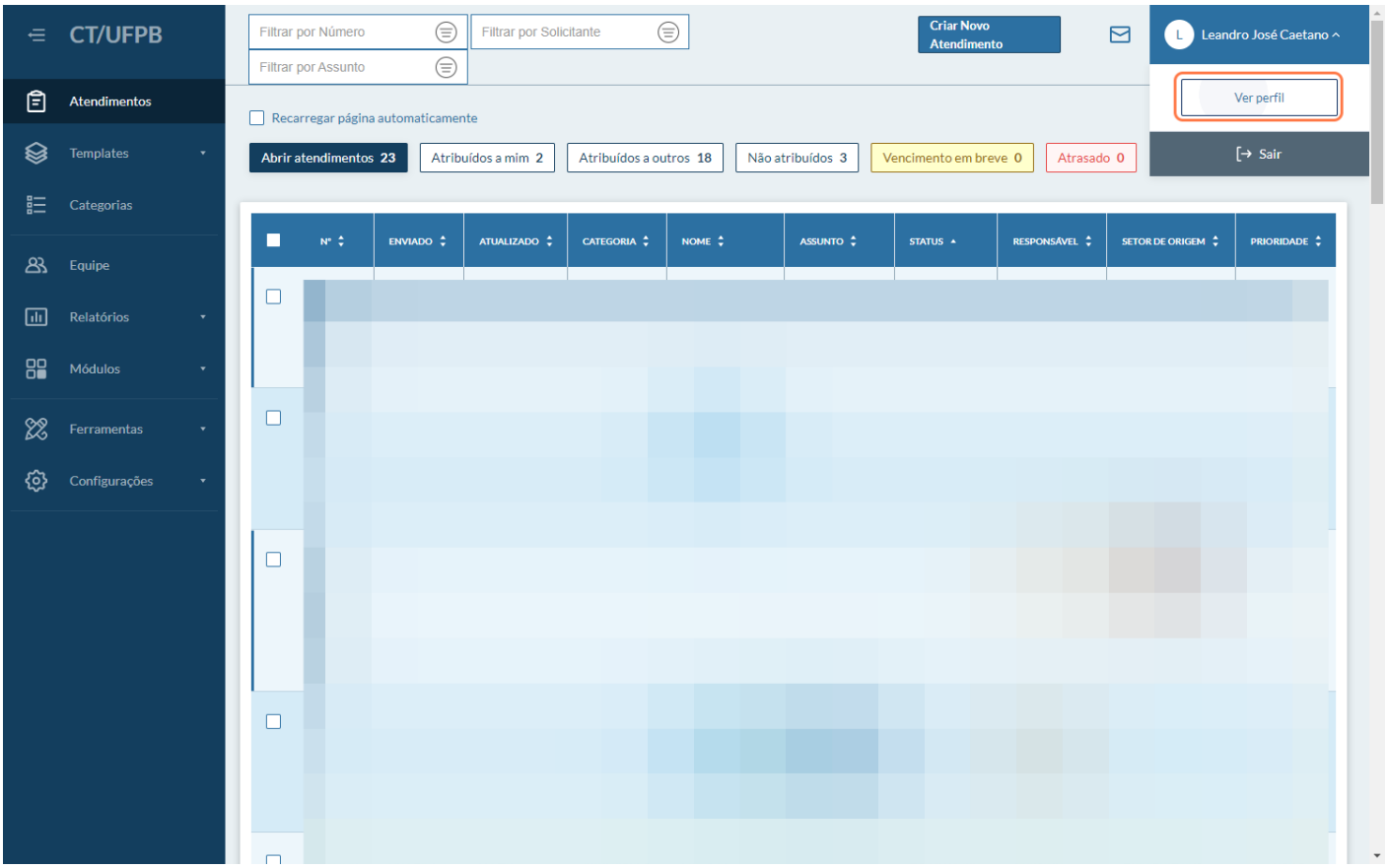
> Este procedimento deve ser realizado após o primeiro login do usuário.

1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela.

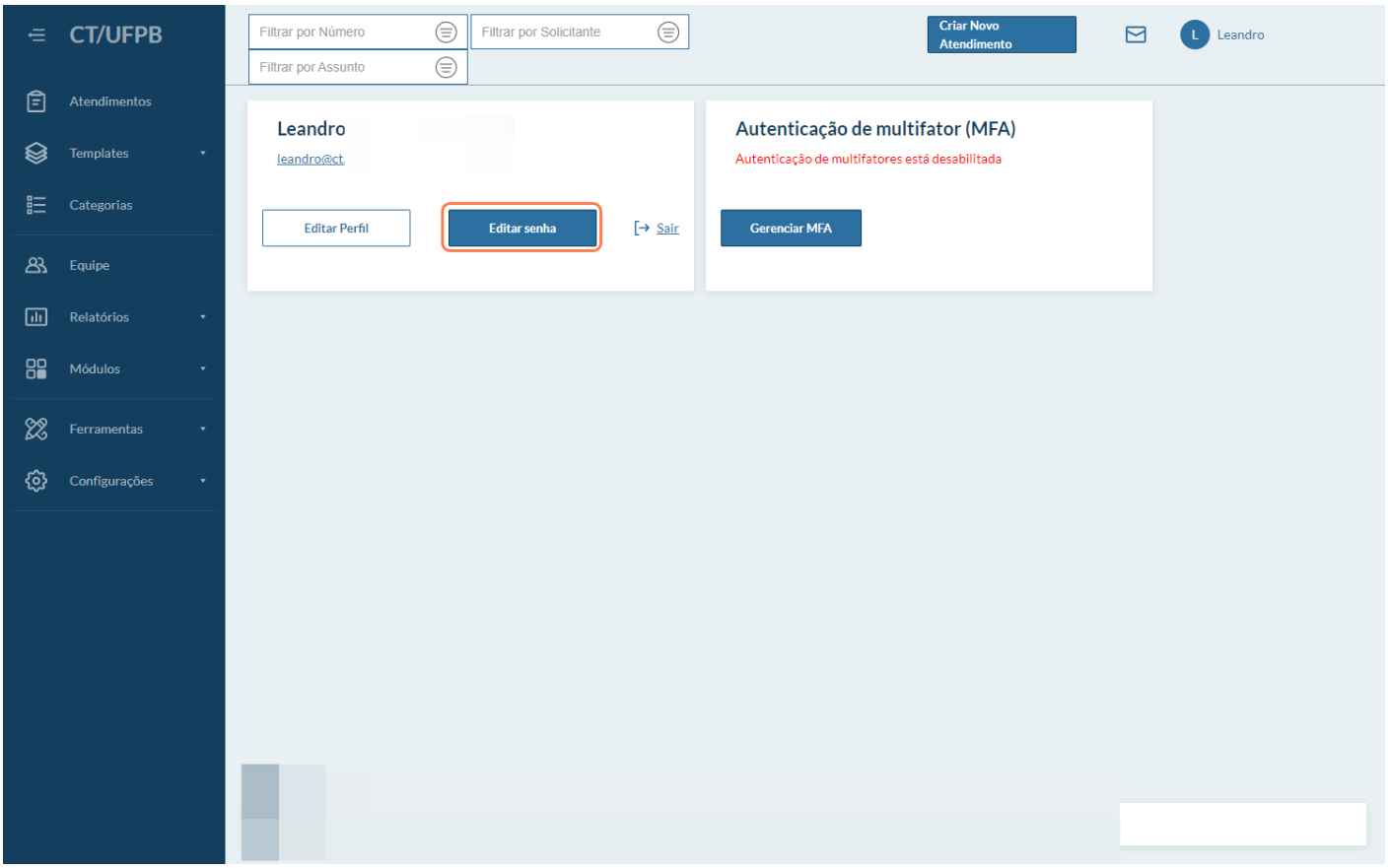


Clique no botão **"VER PERFIL"**, que aparece no canto superior direito da tela.

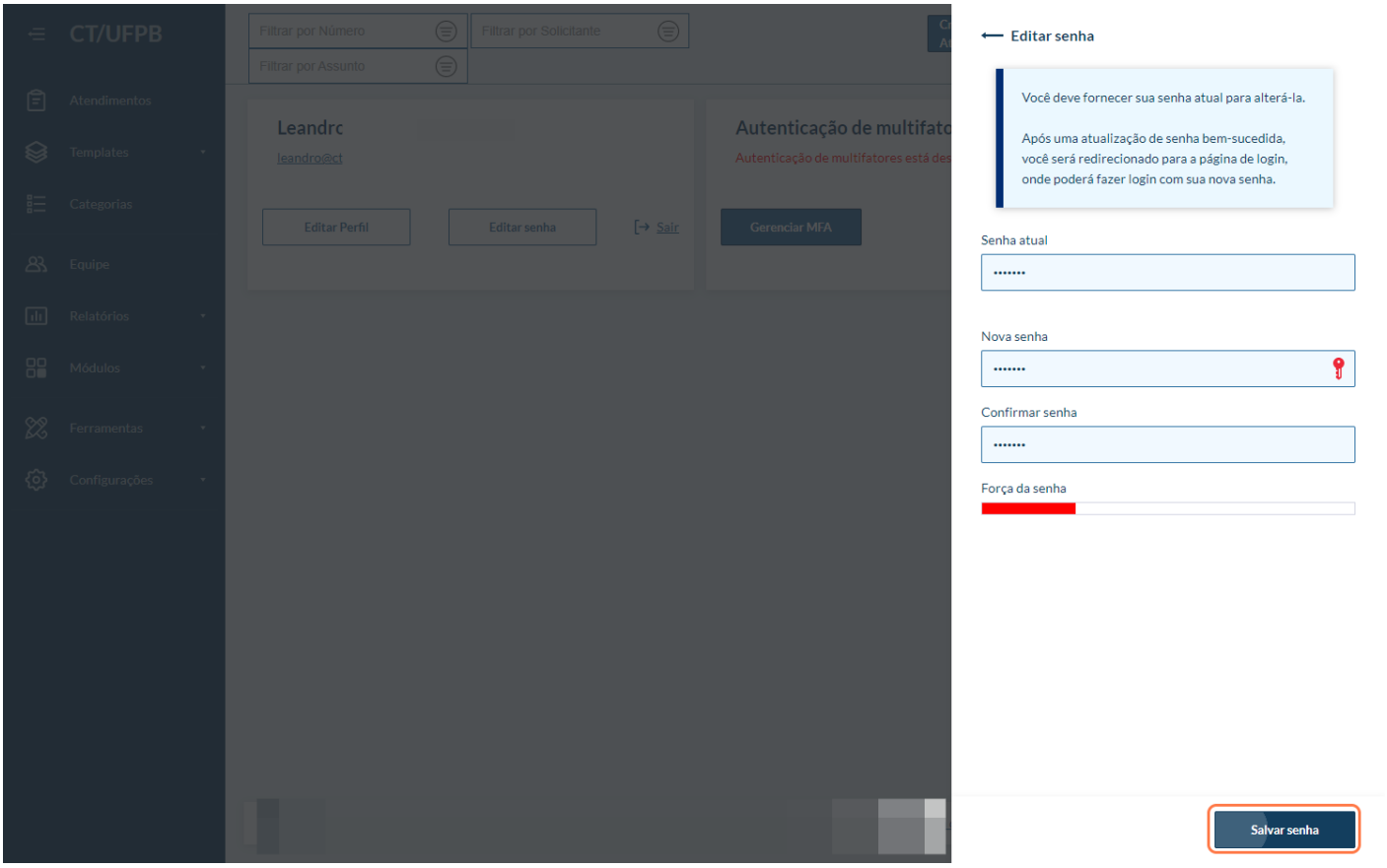


2. Editar a senha

Clique no botão **"EDITAR SENHA"**, que aparece no centro da tela.



Digite a senha atual, insira uma nova senha (duas vezes) e a confirme.



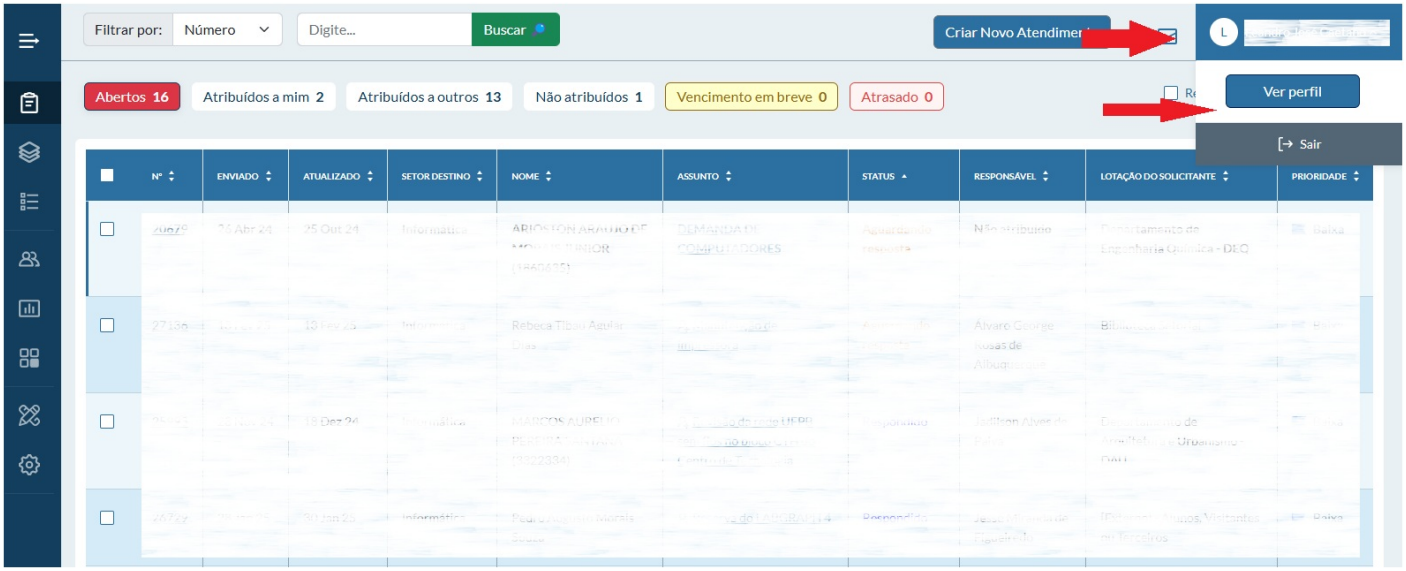
[Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

Etapas para alteração da Autenticação Multifator (MFA) do no **Sistema de Atendimento** do Centro de Tecnologia.

> Este procedimento deve ser realizado após o login do usuário. Caso não possua acesso ao e-mail cadastrado, entre em contato com o Setor de Informática.

1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela. Posteriormente, clique no botão **"VER PERFIL"**, que aparece no canto superior direito da tela.

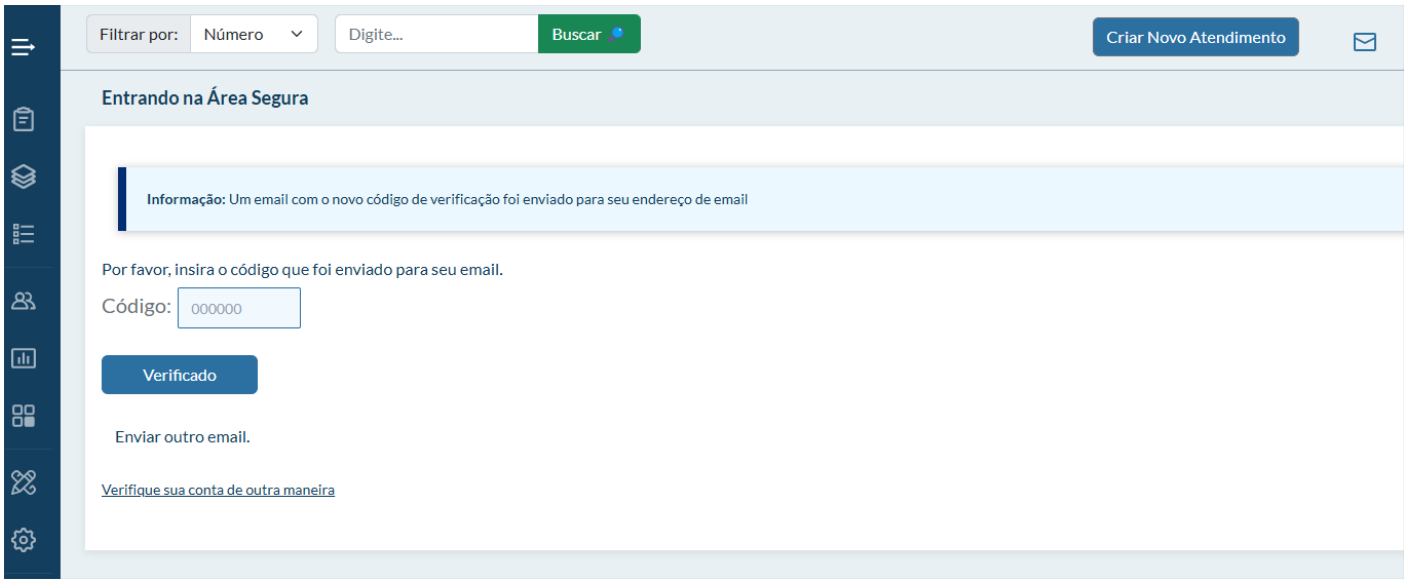


2. Editar a a opção Autenticação Multifator (MFA)

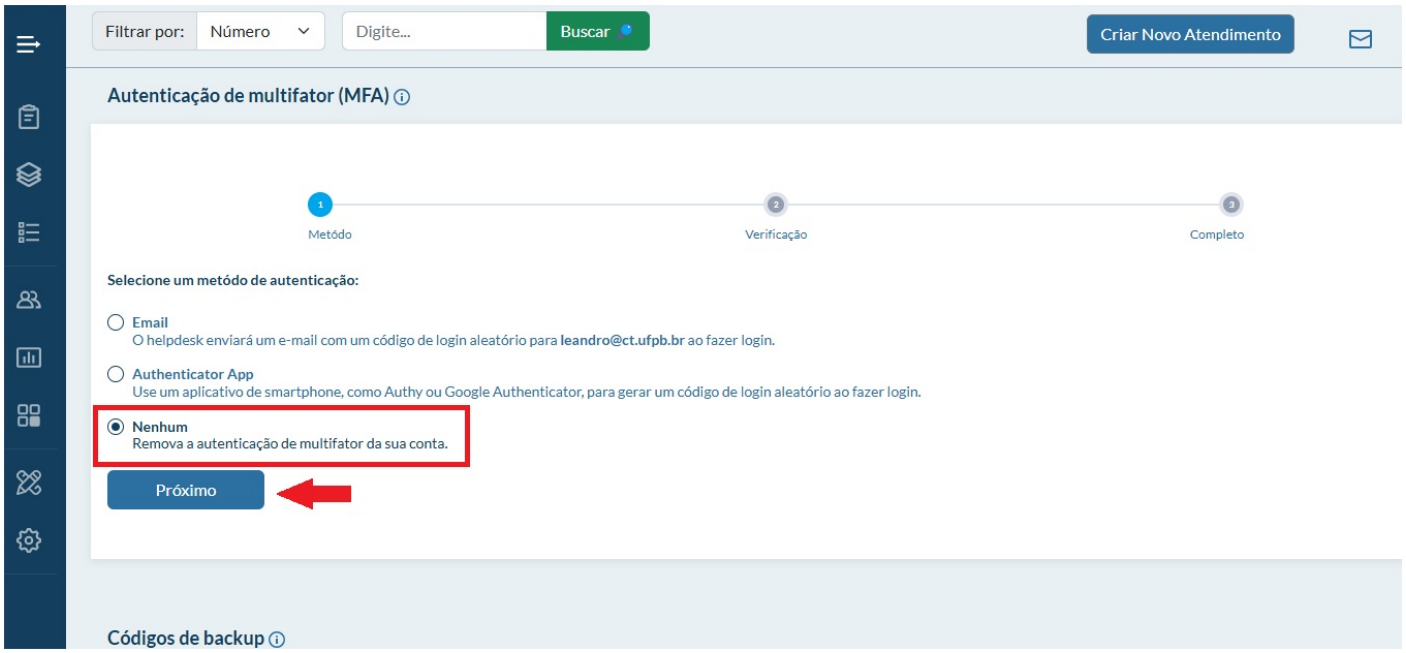
Clique no botão **"Gerenciar MFA"**, que aparece no centro da tela.



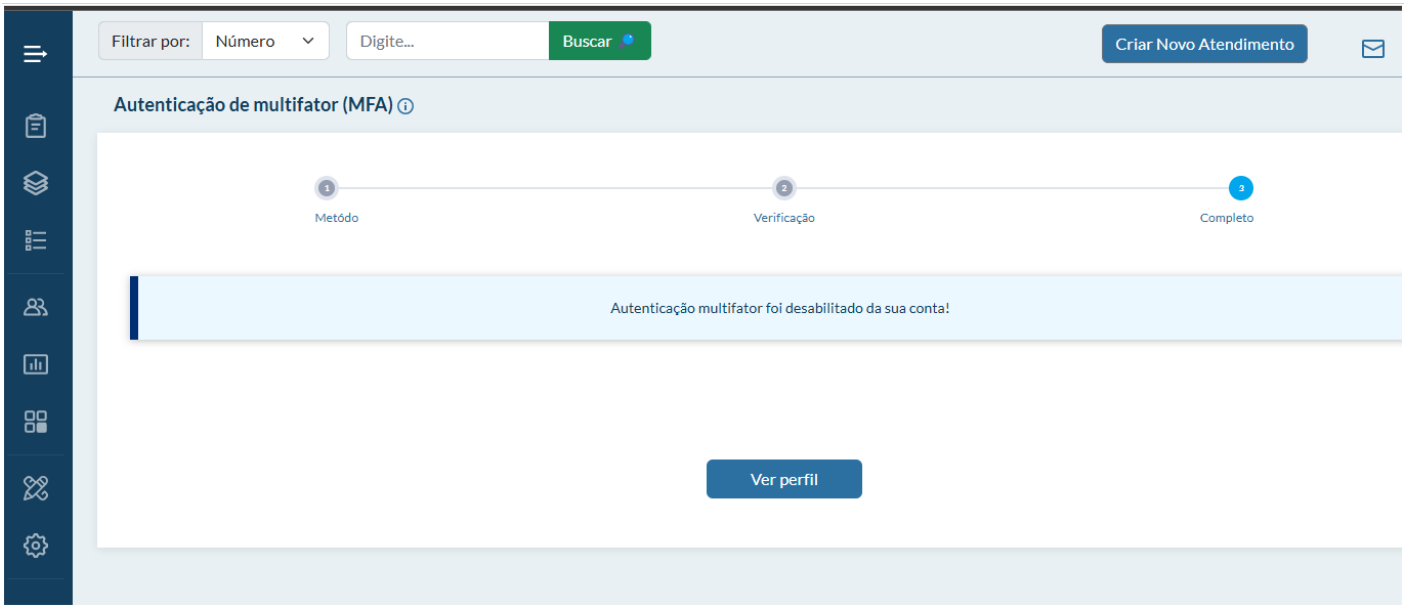
Um e-mail, com o **código de verificação**, será enviado para caixa de entrada do seu endereço. Insira o código no campo solicitado.



Selecione a opção "**Nenhum - Remova a autenticação de multifator da sua conta**." e clique no botão **Próximo**.



Pronto, a autenticação multifator (MFA) foi desabilitada na sua conta.


Filtrar por:
Número
Digite...
Buscar
Criar Novo Atendimento
Autenticação de multifator (MFA)
1
Metódo
2
Verificação
3
Completo
Autenticação multifator foi desabilitado da sua conta!
Ver perfil