

Sistema de Atendimento

- [\[Sistema de Atendimento\] Alterar Senha Pessoal](#)
- [\[Sistema de Atendimento\] Desabilitar Autenticação Multifator \(MFA\)](#)

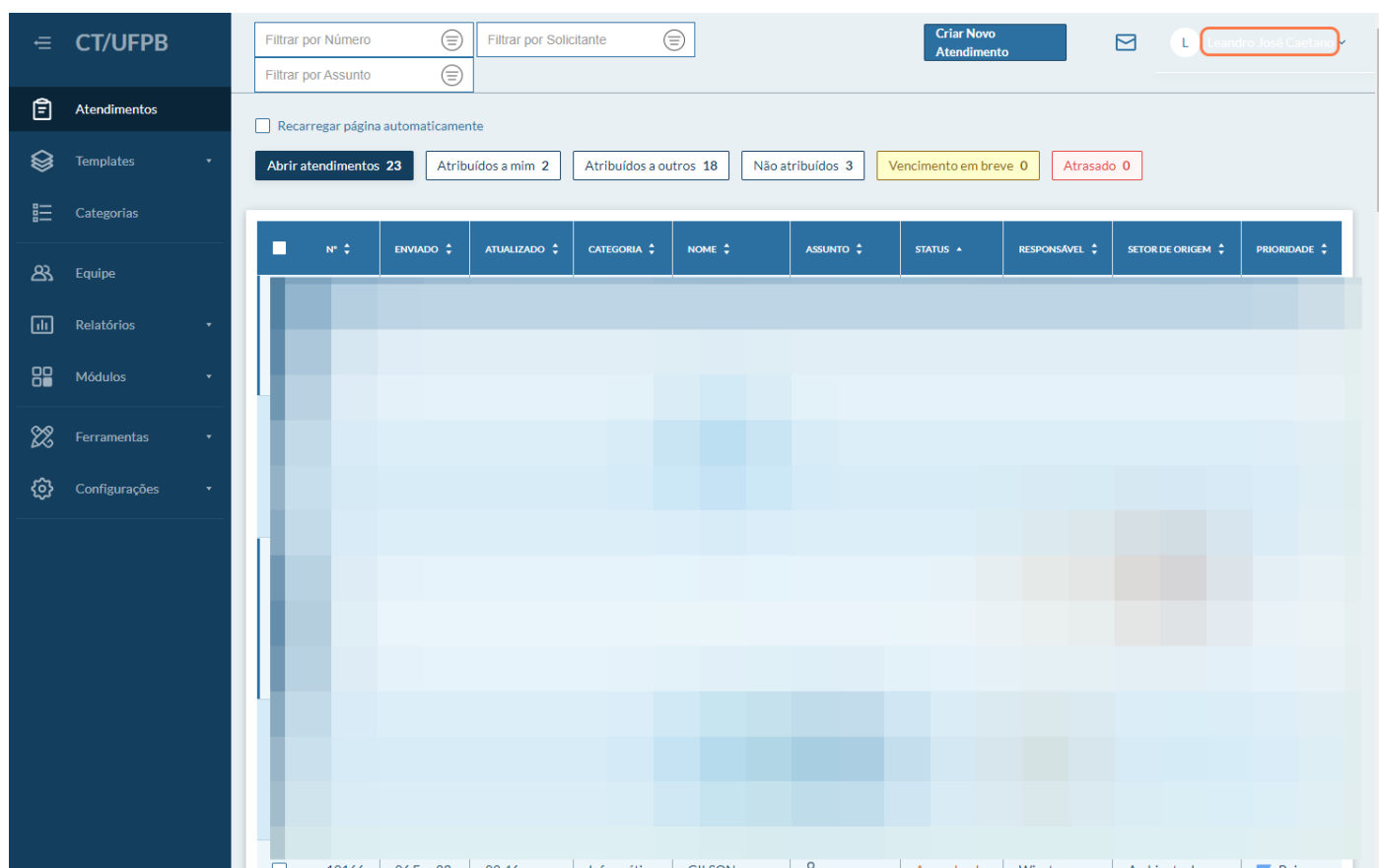
[Sistema de Atendimento] Alterar Senha Pessoal

Etapas para alteração da senha no sistema de Atendimento do Centro de Tecnologia.

Este procedimento deve ser realizado após o primeiro login do usuário.

1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela.

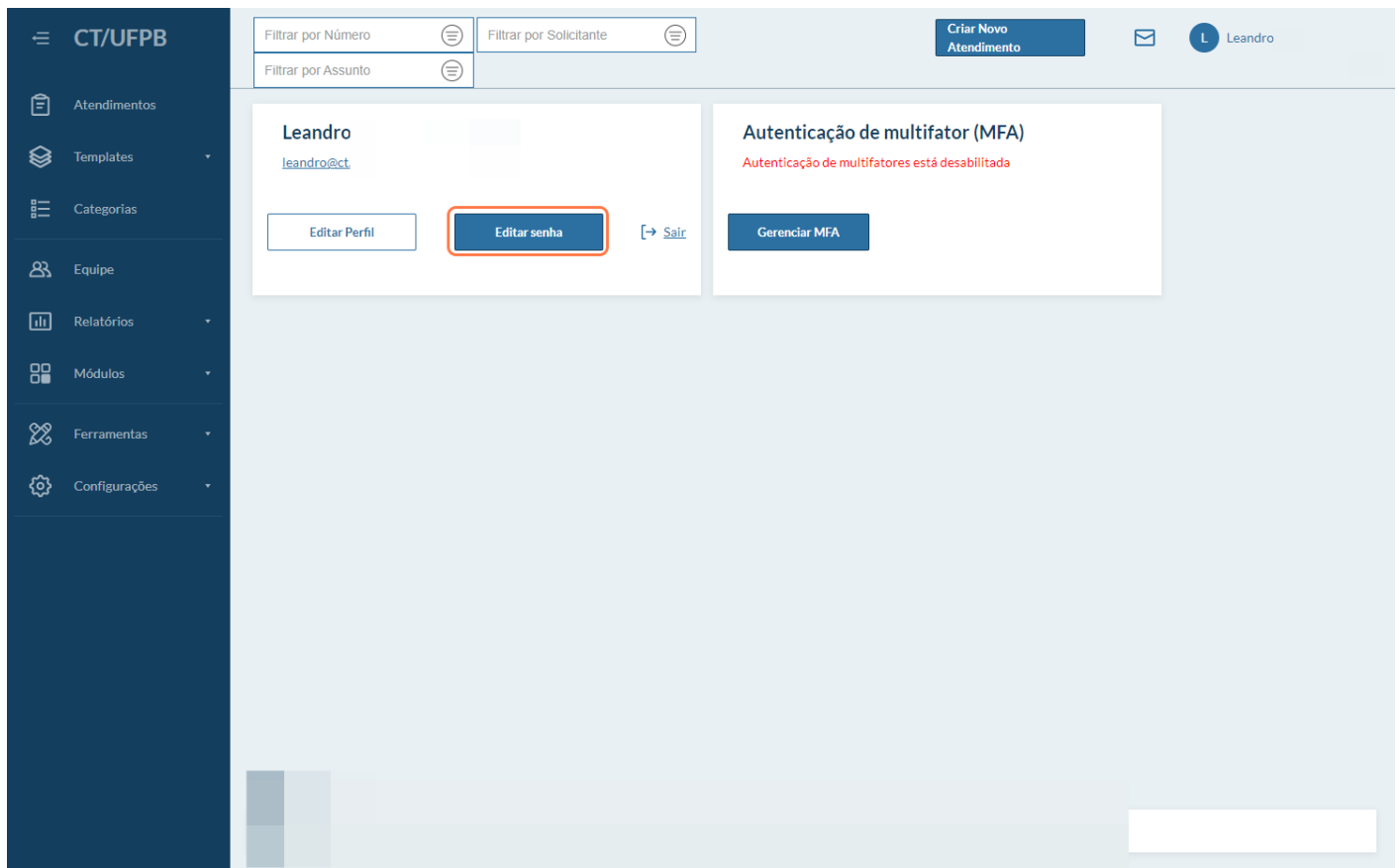


Clique no botão "**VER PERFIL**", que aparece no canto superior direito da tela.

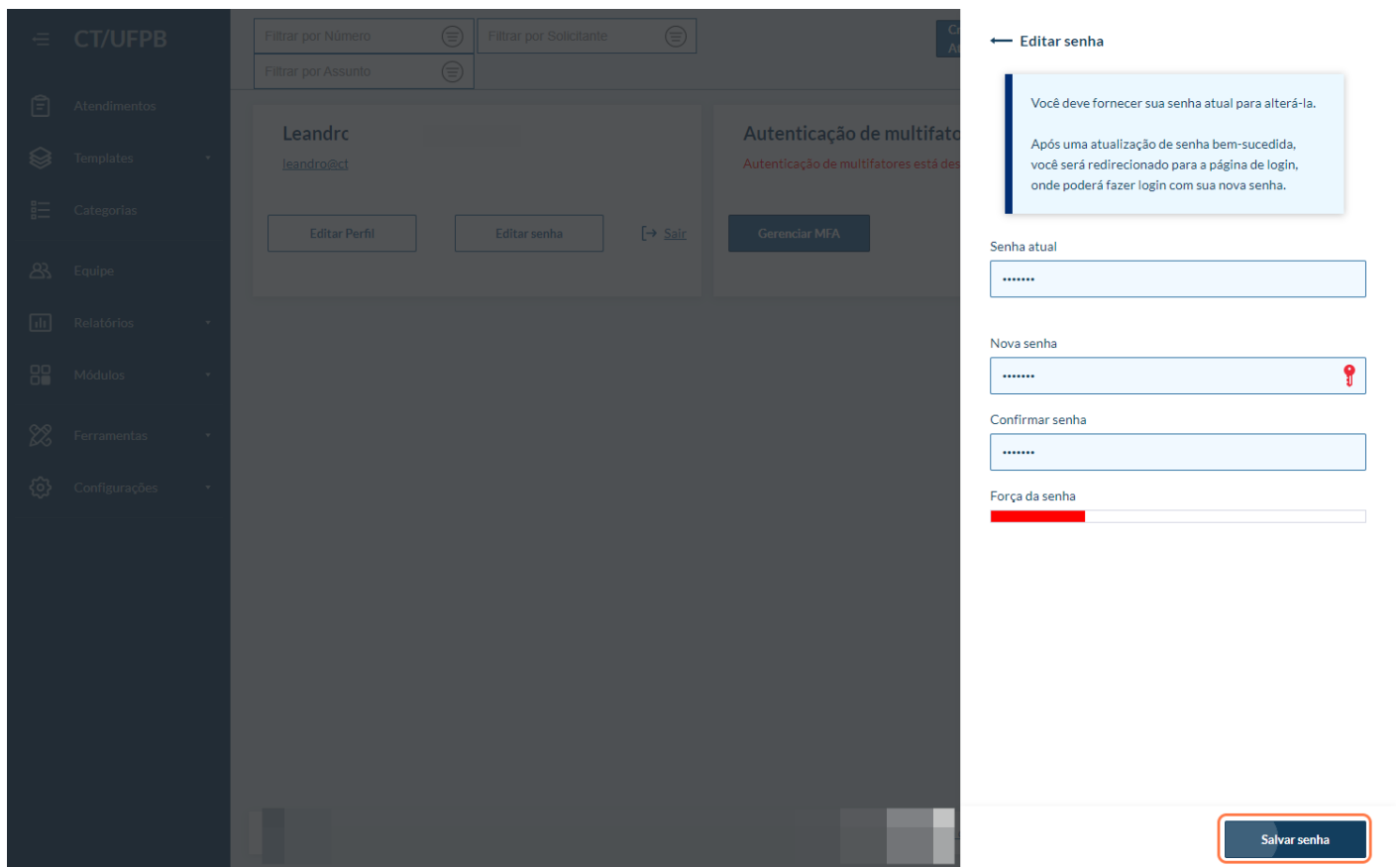
[illegible]

2. Editar a senha

Clique no botão **"EDITAR SENHA"**, que aparece no centro da tela.



Digite a senha atual, insira uma nova senha (duas vezes) e a confirme.



[Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

Etapas para alteração da Autenticação Multifator (MFA) do no **Sistema de Atendimento** do Centro de Tecnologia.

Este procedimento deve ser realizado após o login do usuário. Caso não possua acesso ao e-mail cadastrado, entre em contato com o Setor de Informática.

1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela. Posteriormente, clique no botão **"VER PERFIL"**, que aparece no canto superior direito da tela.

The screenshot shows the top right corner of the dashboard. A user profile dropdown menu is open, displaying the user's name and a 'Ver perfil' button. A red arrow points to the user's name, and another red arrow points to the 'Ver perfil' button. The dashboard also features a search bar, a 'Criar Novo Atendimento' button, and a table of service requests.

	Nº	ENVIADO	ATUALIZADO	SETOR DESTINO	NOME	ASSUNTO	STATUS	RESPONSÁVEL	LOTAÇÃO DO SOLICITANTE	PRIORIDADE
<input type="checkbox"/>	27135	10 Abr 24	25 Out 24	Informática	ARILTON ARAUJO DE MENDONÇA TAVOR (184535)	DEMANDA DE COMPUTADORES	Aguardando resposta	Não atribuído	Departamento de Engenharia Civil - DEQ	Baixa
<input type="checkbox"/>	27136	10 Abr 24	18 Feb 24	Informática	Rebeca Tiboni Assis	Problema de acesso ao sistema de gestão	Aguardando resposta	Alvaro George Alves de Albuquerque	Biblioteca	Baixa
<input type="checkbox"/>	27137	20 Abr 24	18 Dez 24	Informática	MARCOS AURELIO PEREIRA LOPES (184535)	Problema de acesso ao sistema de gestão	Aguardando resposta	Jefferson Alves de Paula	Departamento de Engenharia Civil - DEQ	Baixa
<input type="checkbox"/>	27138	10 Abr 24	30 Jan 25	Informática	Paulo Roberto de Almeida	Problema de acesso ao sistema de gestão	Aguardando resposta	Jefferson Alves de Paula	Departamento de Engenharia Civil - DEQ	Baixa

2. Editar a a opção Autenticação Multifator (MFA)

Clique no botão **"Gerenciar MFA"**, que aparece no centro da tela.

The screenshot shows the user profile page. On the left, there is a sidebar with the user's name 'Leandro José Castano' and links for 'Editar Perfil', 'Editar senha', and 'Saír'. On the right, there is a section titled 'Autenticação de multifator (MFA)' with the status 'Autenticação de multifatores está habilitada (Email)'. A red arrow points to the 'Gerenciar MFA' button.

Um e-mail, com o **código de verificação**, será enviado para caixa de entrada do seu endereço. Insira o código no campo solicitado.

Filtrar por: Número Digite...

Entrando na Área Segura

Informação: Um email com o novo código de verificação foi enviado para seu endereço de email

Por favor, insira o código que foi enviado para seu email.

Código:

[Enviar outro email.](#)

[Verifique sua conta de outra maneira](#)

Selecione a opção "**Nenhum - Remova a autenticação de multifator da sua conta.**" e clique no botão **Próximo**.

Filtrar por: Número Digite...

Autenticação de multifator (MFA) ⓘ

1 Metódo 2 Verificação 3 Completo

Selecione um método de autenticação:










☐ Email
O helpdesk enviará um e-mail com um código de login aleatório para leandro@ct.ufpb.br ao fazer login.


☐ Authenticator App
Use um aplicativo de smartphone, como Authy ou Google Authenticator, para gerar um código de login aleatório ao fazer login.


☒ Nenhum
Remova a autenticação de multifator da sua conta.


Códigos de backup ⓘ

Pronto, a autenticação multifator (MFA) foi desabilitada na sua conta.



Filtrar por: Número 

Buscar 

Criar Novo Atendimento 

Autenticação de multifator (MFA)

1

2

3

Metódo

Verificação

Completo

Autenticação multifator foi desabilitado da sua conta!

Ver perfil