## Sistema de Atendimento

- [Sistema de Atendimento] Alterar Senha Pessoal
- [Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

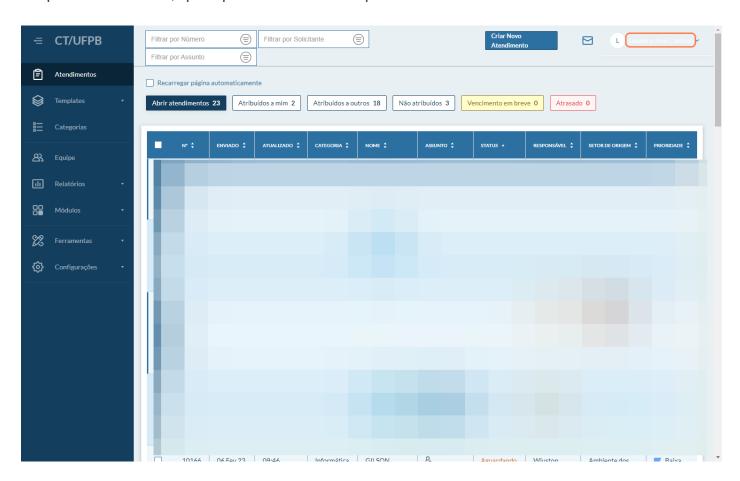
### [Sistema de Atendimento] Alterar Senha Pessoal

Etapas para alteração da senha no sistema de Atendimento do Centro de Tecnologia.

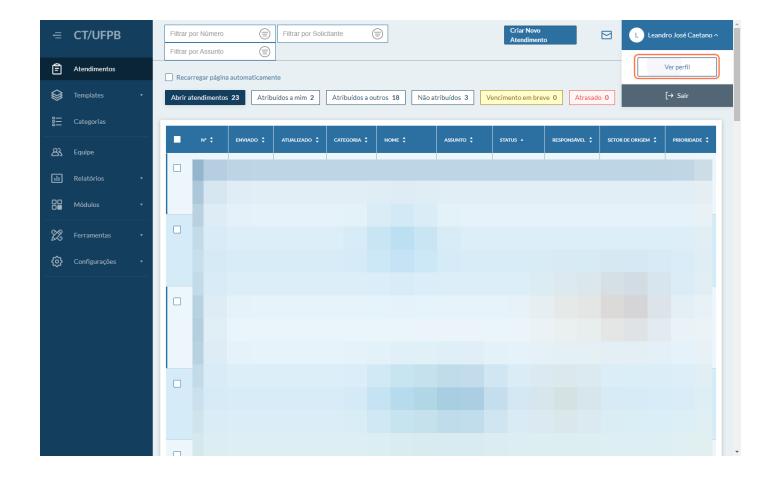
Este procedimento deve ser realizado após o primeiro login do usuário.

#### 1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela.

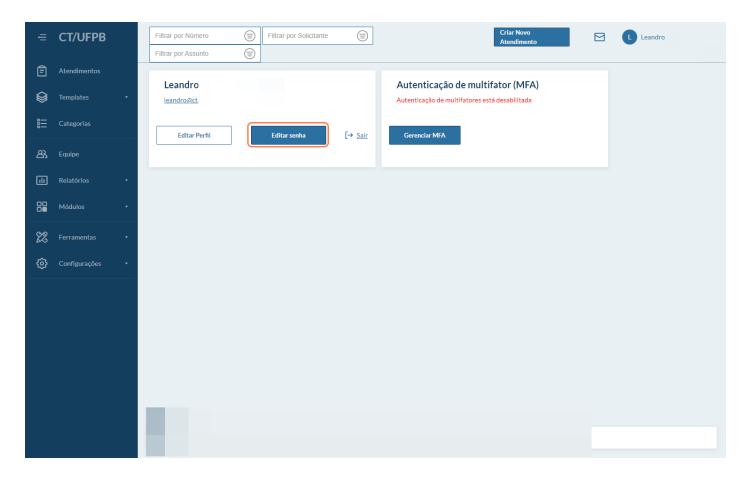


Clique no botão "VER PERFIL", que aparece no canto superior direito da tela.

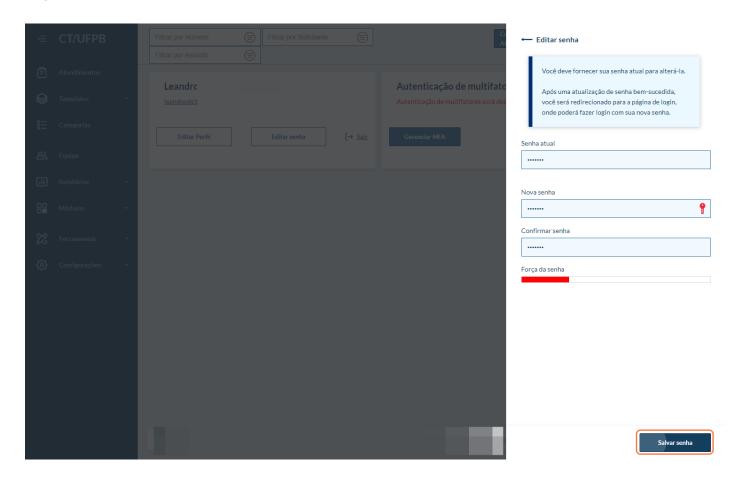


#### 2. Editar a senha

Clique no botão "EDITAR SENHA", que aparece no centro da tela.



Digite a senha atual, insira uma nova senha (duas vezes) e a confirme.



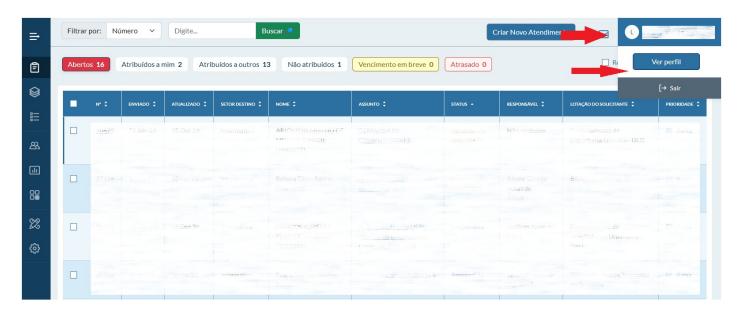
# [Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

Etapas para alteração da Autenticação Multifator (MFA) do no **Sistema de Atendimento** do Centro de Tecnologia.

Este procedimento deve ser realizado após o login do usuário. Caso não possua acesso ao e-mail cadastrado, entre em contato com o Setor de Informática.

#### 1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela. Posteriormente, clique no botão "VER PERFIL", que aparece no canto superior direito da tela.

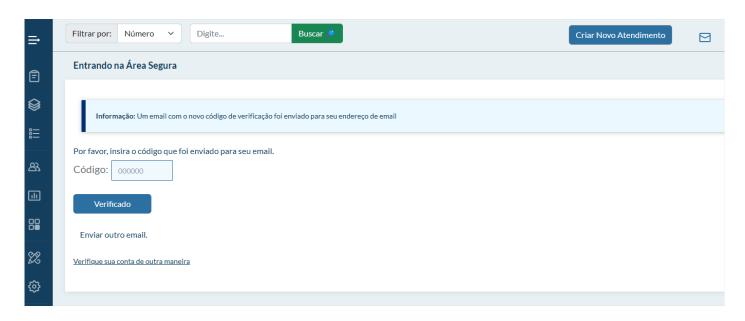


#### 2. Editar a a opção Autenticação Multifator (MFA)

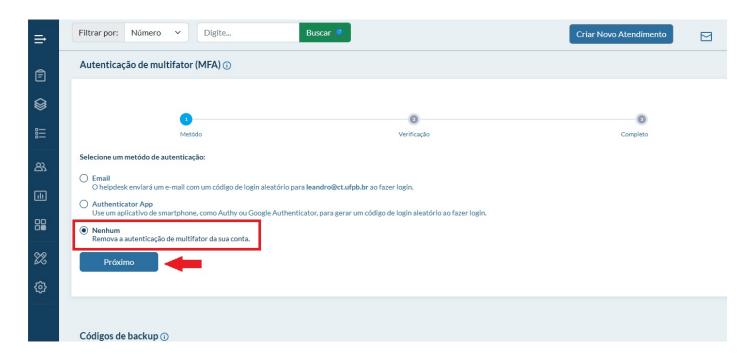
Clique no botão "Gerenciar MFA", que aparece no centro da tela.



Um e-mail, com o **código de verificação**, será enviado para caixa de entrada do seu endereço. Insira o código no campo solicitado.



Selecione a opção "Nenhum - Remova a autenticação de multifator da sua conta." e clique no botão **Próximo**.



Pronto, a autenticação multifator (MFA) foi desabilitada na sua conta.

m

