

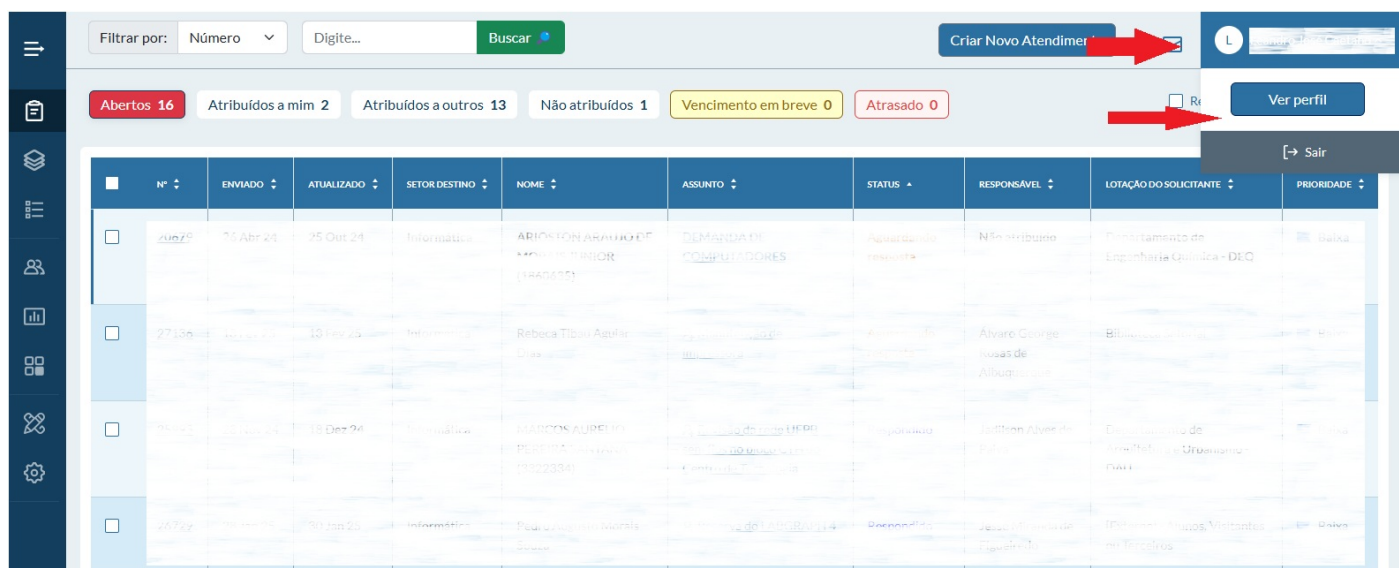
[Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

Etapas para alteração da Autenticação Multifator (MFA) do no **Sistema de Atendimento** do Centro de Tecnologia.

Este procedimento deve ser realizado após o login do usuário. Caso não possua acesso ao e-mail cadastrado, entre em contato com o Setor de Informática.

1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela. Posteriormente, clique no botão **"VER PERFIL"**, que aparece no canto superior direito da tela.



The screenshot shows the top right corner of the application interface. A user profile dropdown menu is open, displaying the user's name and a 'Ver perfil' button. A red arrow points to the 'Ver perfil' button. Another red arrow points to the user's name in the header, indicating the first step to access the profile.

	Nº	ENVIADO	ATUALIZADO	SETOR DESTINO	NOME	ASSUNTO	STATUS	RESPONSÁVEL	LOTAÇÃO DO SOLICITANTE	PRIORIDADE
<input type="checkbox"/>	21670	16 Abr 24	25 Out 24	Informática	ARISTON ARRAUJO DE MENEZES RIBEIRO (1440455)	DEMANDA DE COMPUTADORES	Aguardando resposta	Não atribuído	Treinamento de Logística Operativa - DEQ	Baixa
<input type="checkbox"/>	27136	14 Jun 24	13 Jan 25	Informática	Rebeca Tiber Aguiar Dias	Atividade de Atualização de Dados	Aguardando resposta	Alvaro George Nogueira de Albuquerque	Biblioteca de Informática	Alta
<input type="checkbox"/>	28443	15 Nov 24	18 Dec 24	Informática	MARCOS ALBERTO PEREIRA LOPES (1522384)	Atividade de Atualização de Dados	Aguardando resposta	Edilson Alves de Faria	Atualização de Cadastro de Usuários - DAI	Alta
<input type="checkbox"/>	28749	17 Nov 24	20 Jan 25	Informática	Paulo Roberto Mendes Lima	Atividade de Atualização de Dados	Aguardando resposta	Alvaro George Nogueira de Albuquerque	Atualização de Cadastro de Usuários - DAI	Alta

2. Editar a a opção Autenticação Multifator (MFA)

Clique no botão **"Gerenciar MFA"**, que aparece no centro da tela.



The screenshot shows the user profile page. On the right side, there is a section titled 'Autenticação de multifator (MFA)' with the status 'Autenticação de multifatores está habilitada (Email)'. Below this status, there is a 'Gerenciar MFA' button, which is highlighted with a red arrow. On the left side, there are buttons for 'Editar Perfil', 'Editar senha', and 'Sair'.

Um e-mail, com o **código de verificação**, será enviado para caixa de entrada do seu endereço. Insira o código no campo solicitado.

Filtrar por: Número Digite...

Entrando na Área Segura

Informação: Um email com o novo código de verificação foi enviado para seu endereço de email

Por favor, insira o código que foi enviado para seu email.

Código:

[Enviar outro email.](#)

[Verifique sua conta de outra maneira](#)

Selecione a opção "**Nenhum - Remova a autenticação de multifator da sua conta.**" e clique no botão **Próximo**.

Filtrar por: Número Digite...

Autenticação de multifator (MFA) ⓘ

1 Metódo 2 Verificação 3 Completo

Selecione um método de autenticação:










☐ Email
O helpdesk enviará um e-mail com um código de login aleatório para leandro@ct.ufpb.br ao fazer login.


☐ Authenticator App
Use um aplicativo de smartphone, como Authy ou Google Authenticator, para gerar um código de login aleatório ao fazer login.


☒ Nenhum
Remova a autenticação de multifator da sua conta.


Códigos de backup ⓘ

Pronto, a autenticação multifator (MFA) foi desabilitada na sua conta.



Filtrar por: Número 

Buscar 

Criar Novo Atendimento 

Autenticação de multifator (MFA)

1

2

3

Metódo

Verificação

Completo

Autenticação multifator foi desabilitado da sua conta!

Ver perfil

Revisão #5

Criado 19 fevereiro 2025 16:17:11 por Leandro Caetano

Atualizado 19 fevereiro 2025 16:51:12 por Leandro Caetano