

# [Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

Etapas para alteração da Autenticação Multifator (MFA) do no **Sistema de Atendimento** do Centro de Tecnologia.

Este procedimento deve ser realizado após o login do usuário. Caso não possua acesso ao e-mail cadastrado, entre em contato com o Setor de Informática.

## 1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela. Posteriormente, clique no botão **"VER PERFIL"**, que aparece no canto superior direito da tela.

The screenshot shows the top right corner of the dashboard. A red arrow points to the user's name 'Leonardo José Caetano' in the top right corner. Another red arrow points to the 'Ver perfil' button located below the user's name. The dashboard also features a search bar, a 'Criar Novo Atendimento' button, and a table of tickets with columns like 'Nº', 'ENVIADO', 'ATUALIZADO', 'SETOR DESTINO', 'NOME', 'ASSUNTO', 'STATUS', 'RESPONSÁVEL', 'LOTAÇÃO DO SOLICITANTE', and 'PRIORIDADE'.

## 2. Editar a a opção Autenticação Multifator (MFA)

Clique no botão **"Gerenciar MFA"**, que aparece no centro da tela.

The screenshot shows the user profile page. On the left, there is a sidebar with the user's name 'Leonardo José Caetano' and a 'Sair' button. On the right, there is a section titled 'Autenticação de multifator (MFA)' with a green status message 'Autenticação de multifatores está habilitada (Email)'. A red arrow points to the 'Gerenciar MFA' button located at the bottom of this section.

Um e-mail, com o **código de verificação**, será enviado para caixa de entrada do seu endereço. Insira o código no campo solicitado.

Filtrar por: Número

### Entrando na Área Segura

Informação: Um email com o novo código de verificação foi enviado para seu endereço de email

Por favor, insira o código que foi enviado para seu email.

Código:

[Enviar outro email.](#)

[Verifique sua conta de outra maneira](#)

Selecione a opção "**Nenhum - Remova a autenticação de multifator da sua conta.**" e clique no botão **Próximo**.

Filtrar por: Número

### Autenticação de multifator (MFA)










1 Método 2 Verificação 3 Completo


Selecione um método de autenticação:


- ☐ Email  
O helpdesk enviará um e-mail com um código de login aleatório para leandro@ct.ufpb.br ao fazer login.
- ☐ Authenticator App  
Use um aplicativo de smartphone, como Authy ou Google Authenticator, para gerar um código de login aleatório ao fazer login.
- ☒ Nenhum  
Remova a autenticação de multifator da sua conta.


[Códigos de backup](#)

Pronto, a autenticação multifator (MFA) foi desabilitada na sua conta.



Filtrar por: Número 

Buscar 

Criar Novo Atendimento 

### Autenticação de multifator (MFA)

1

2

3

Metódo

Verificação

Completo

Autenticação multifator foi desabilitado da sua conta!

Ver perfil

Revisão #5

Criado 19 fevereiro 2025 16:17:11 por Leandro Caetano

Atualizado 19 fevereiro 2025 16:51:12 por Leandro Caetano