

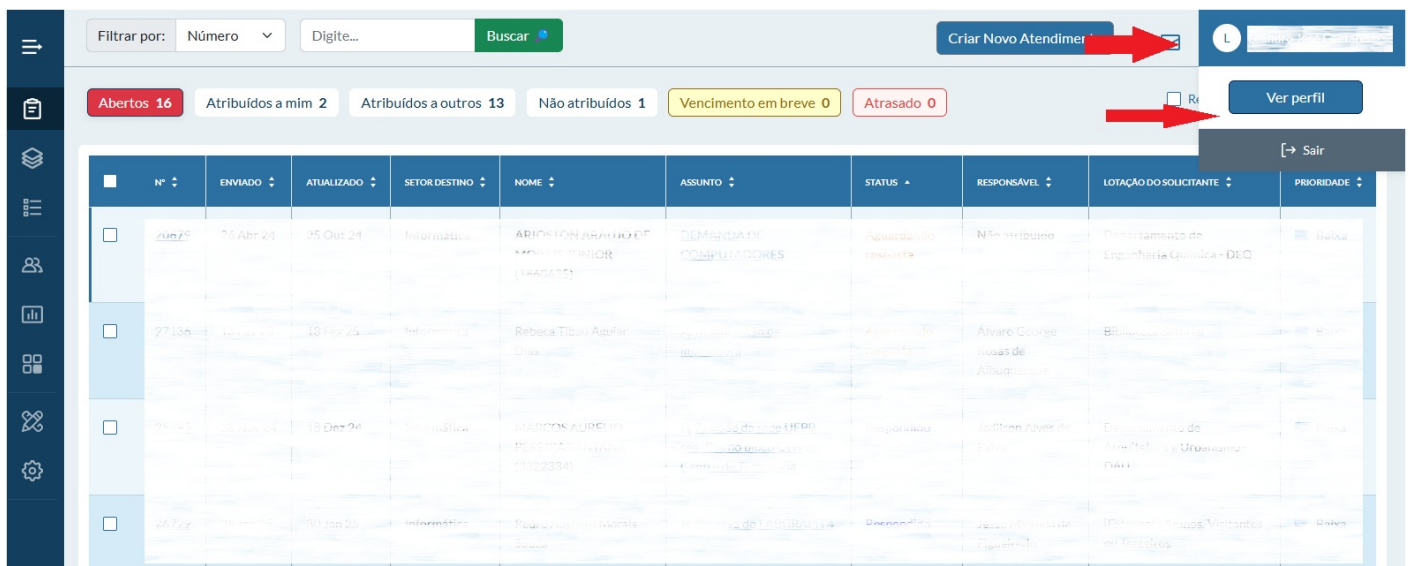
[Sistema de Atendimento] Desabilitar Autenticação Multifator (MFA)

Etapas para alteração da Autenticação Multifator (MFA) do no **Sistema de Atendimento** do Centro de Tecnologia.

Este procedimento deve ser realizado após o login do usuário. Caso não possua acesso ao e-mail cadastrado, entre em contato com o Setor de Informática.

1. Acessar o perfil do usuário

Clique no seu nome, que aparece no canto superior direito da tela. Posteriormente, clique no botão **"VER PERFIL"**, que aparece no canto superior direito da tela.



The screenshot shows the user dashboard interface. At the top right, there is a user profile icon with the letter 'L' and a dropdown menu. The menu includes options like 'Ver perfil' (highlighted with a red arrow) and 'Sair'. Below the dashboard, there is a table of tickets with columns for 'Nº', 'ENVIADO', 'ATUALIZADO', 'SETOR DESTINO', 'NOME', 'ASSUNTO', 'STATUS', 'RESPONSÁVEL', 'LOTAÇÃO DO SOLICITANTE', and 'PRIORIDADE'. The table contains several rows of ticket data.

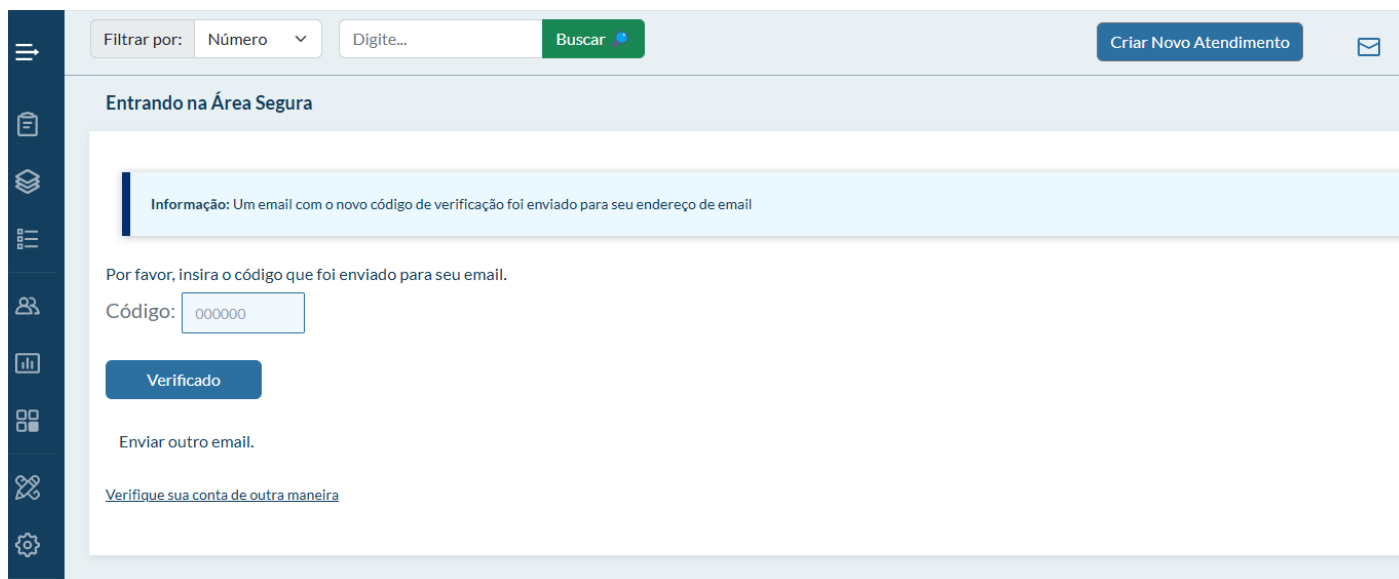
2. Editar a a opção Autenticação Multifator (MFA)

Clique no botão **"Gerenciar MFA"**, que aparece no centro da tela.



The screenshot shows the user profile page. On the left, there is a sidebar with navigation icons. The main content area displays the user's name 'Leonardo José Caetano' and the email 'leonardo.jcaetano@brt.br'. Below this, there are buttons for 'Editar Perfil', 'Editar senha', and 'Sair'. On the right, there is a section titled 'Autenticação de multifator (MFA)' with the status 'Autenticação de multifatotes está habilitada (Email)'. A red arrow points to the 'Gerenciar MFA' button in this section.

Um e-mail, com o **código de verificação**, será enviado para caixa de entrada do seu endereço. Insira o código no campo solicitado.



Filtrar por: Número

Entrando na Área Segura

Informação: Um email com o novo código de verificação foi enviado para seu endereço de email

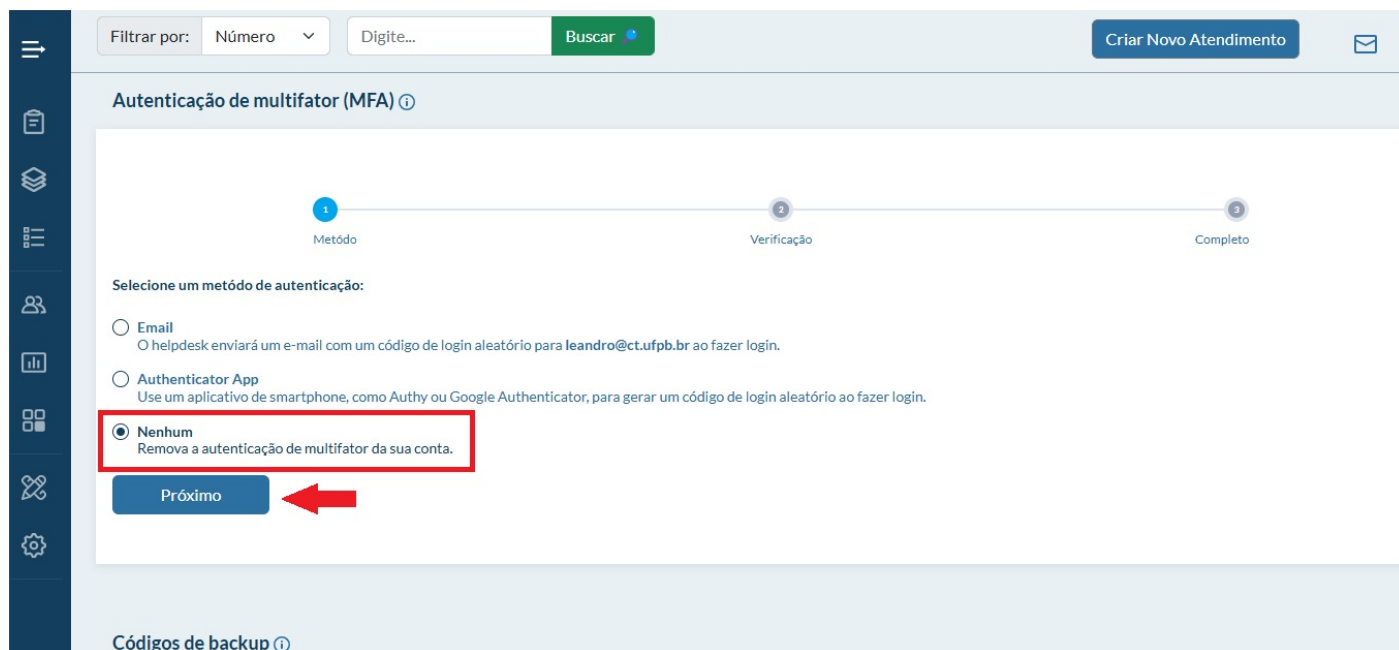
Por favor, insira o código que foi enviado para seu email.

Código:

[Enviar outro email.](#)

[Verifique sua conta de outra maneira](#)

Selecione a opção "**Nenhum - Remova a autenticação de multifator da sua conta.**" e clique no botão **Próximo**.



Filtrar por: Número

Autenticação de multifator (MFA) ⓘ

1 Método — 2 Verificação — 3 Completo

Selecione um método de autenticação:

- Email
O helpdesk enviará um e-mail com um código de login aleatório para leandro@ct.ufpb.br ao fazer login.
- Authenticator App
Use um aplicativo de smartphone, como Authy ou Google Authenticator, para gerar um código de login aleatório ao fazer login.
- Nenhum
Remova a autenticação de multifator da sua conta.

←

Códigos de backup ⓘ

Pronto, a autenticação multifator (MFA) foi desabilitada na sua conta.

Filtrar por: Número [Buscar](#) [Criar Novo Atendimento](#)

Autenticação de multifator (MFA) ⓘ

1 Método — 2 Verificação — 3 Completo

Autenticação multifator foi desabilitado da sua conta!

[Ver perfil](#)

Revisão #5
Criado 19 fevereiro 2025 16:17:11 por Leandro Caetano
Atualizado: 19 fevereiro 2025 16:51:12 por Leandro Caetano