# Procedimento comum a todos os setores

- SOL001 - Solicitação de Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia

# SOL001 - Solicitação de Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia

## I. Objetivo

Solicitar atendimento online ao site do Centro de Tecnologia.

## II. Público-Alvo

Solicitantes e comunidade externa do Centro de Tecnologia que necessitem solicitar atendimento a Universidade Federal da Paraíba.

## III. Abrir Solicitação

Solicitar Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia

## IV. Legislação

Não há legislação determinante.

## V. Documentação necessária para Solicitação de Atendimento Online no site do Centro de Tecnologia

Não necessita de documentação.

## VI. Descrição do Processo

1. Abrir Site do Centro de Tecnologia;

2. Na guia Atendimento Online clique em Solicitar Atendimento;

3. Clique em "Enviar chamado";

4. Selecione o setor desejável para solicitação de atendimento online | Clique para continuar;

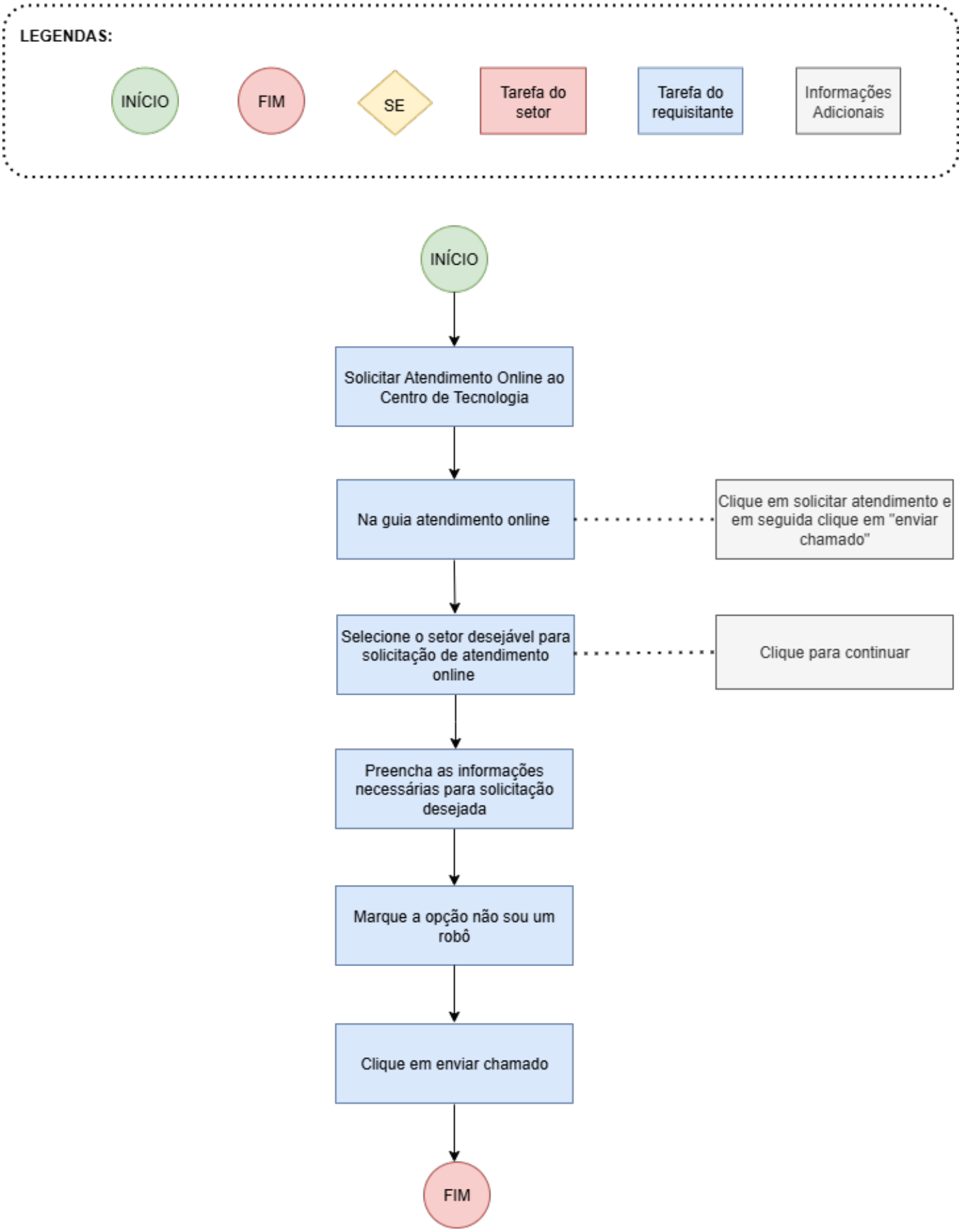
5. Preencha as informações necessárias para solicitação desejada;

6.  Marque a opção não sou um robô;

7. Clique em enviar chamado;

8. Fim.

## VII. Fluxograma




## VIII. Nota de Rodapé

(1) O solicitante deve atentar-se a informação para solicitação de atendimento online no site do Centro de Tecnologia, apresentada no "item V".

## IX. Expediente

| | |
|---|---|
| **Elaborado por:** | Cecília Thays Monteiro de Freitas |
| **Data de Elaboração:** | 31/10/2022 |
| **Data da Revisão:** | 28/11/2022 |
| **Código do procedimento:** | SOL001 |
| **Número da revisão:** | 05 |
| **Setor:** | Direção de Centro |
| **Responsável:** | |
| **Horário de funcionamento:** | - |
| **Contato:** | - |
| **Telefone:** | - |