

Procedimento comum a todos os setores

- [SOL001 - Solicitação de Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia](#)

SOL001 - Solicitação de Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia

I. Objetivo

Solicitar atendimento online ao site do Centro de Tecnologia.

II. Público-Alvo

Solicitantes e comunidade externa do Centro de Tecnologia que necessitem solicitar atendimento a Universidade Federal da Paraíba.

III. Abrir Solicitação

[Solicitar Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia](#)

IV. Legislação

Não há legislação determinante.

V. Documentação necessária para Solicitação de Atendimento Online no site do Centro de Tecnologia

Não necessita de documentação.

VI. Descrição do Processo

1. Abrir [Site do Centro de Tecnologia](#);
2. Na guia Atendimento Online clique em [Solicitar Atendimento](#);

3. Clique em "Enviar chamado";
4. Selecione o setor desejável para solicitação de atendimento online | Clique para continuar;
5. Preencha as informações necessárias para solicitação desejada;
6. Marque a opção não sou um robô;
7. Clique em enviar chamado;
8. Fim.

 ☐

VII. Fluxograma

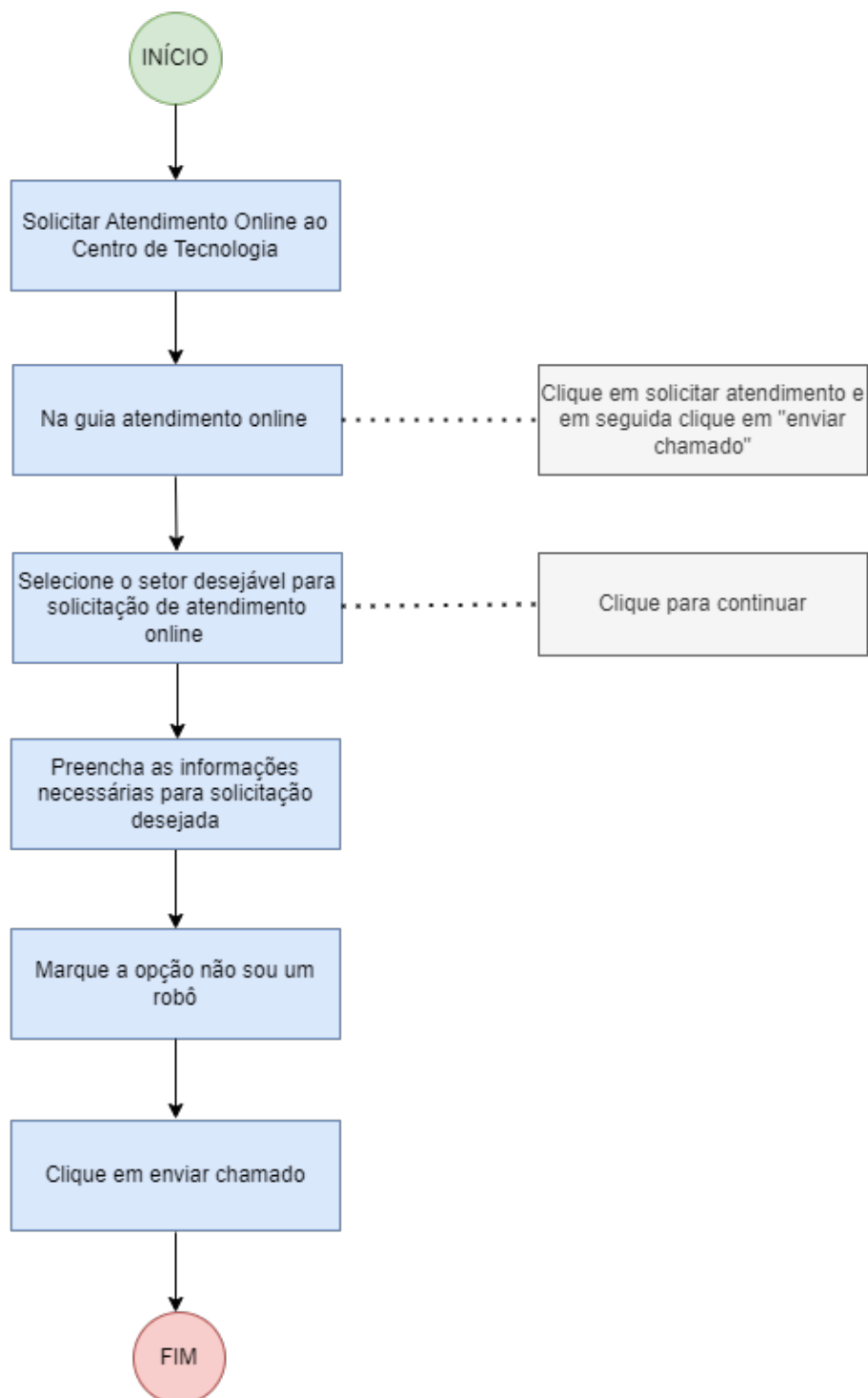
LEGENDAS:



Tarefa do
setor

Tarefa do
requisitante

Informações
Adicionais



(1) O solicitante deve atentar-se a informação para solicitação de atendimento online no site do Centro de Tecnologia, apresentada no "item V".

IX. Expediente

Elaborado por:	Cecília Thays Monteiro de Freitas
Data de Elaboração:	31/10/2022
Data da Revisão:	28/11/2022
Código do procedimento:	SOL001
Número da revisão:	05
Setor:	Direção de Centro
Responsável:	
Horário de funcionamento:	-
Contato:	-
Telefone:	-