

# Procedimento comum a todos os setores

- SOL001 - Solicitação de Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia

# SOL001 - Solicitação de Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia

## I. Objetivo

---

Solicitar atendimento online ao site do Centro de Tecnologia.

## II. Público-Alvo

---

Solicitantes e comunidade externa do Centro de Tecnologia que necessitem solicitar atendimento a Universidade Federal da Paraíba.

## III. Abrir Solicitação

---

Solicitar Atendimento Online ao site do Centro de Tecnologia

## IV. Legislação

---

Não há legislação determinante.

## V. Documentação necessária para Solicitação de Atendimento Online no site do Centro de Tecnologia

---

Não necessita de documentação.

## VI. Descrição do Processo

---

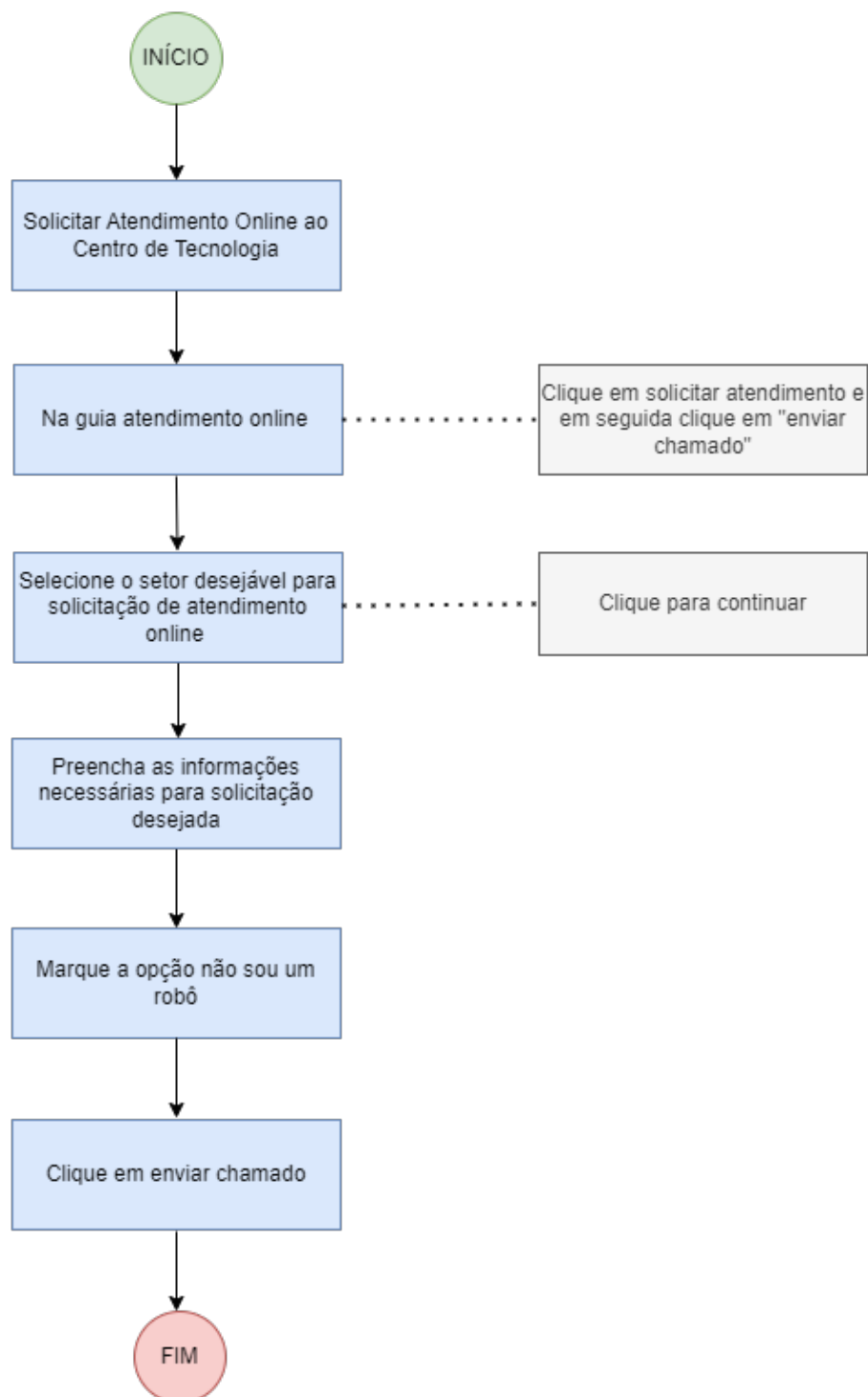
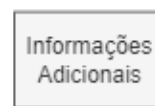
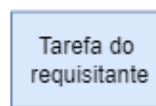
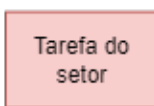
1. Abrir Site do Centro de Tecnologia;
2. Na guia Atendimento Online clique em Solicitar Atendimento;

3. Clique em "Enviar chamado";
4. Selecione o setor desejável para solicitação de atendimento online | Clique para continuar;
5. Preencha as informações necessárias para solicitação desejada;
6. Marque a opção não sou um robô;
7. Clique em enviar chamado;
8. Fim.

## **VII. Fluxograma**

---

LEGENDAS:



(1) O solicitante deve atentar-se a informação para solicitação de atendimento online no site do Centro de Tecnologia, apresentada no "item V".

## IX. Expediente

<b>Elaborado por:</b>	Cecília Thays Monteiro de Freitas
<b>Data de Elaboração:</b>	31/10/2022
<b>Data da Revisão:</b>	28/11/2022
<b>Código do procedimento:</b>	SOL001
<b>Número da revisão:</b>	05
<b>Setor:</b>	Direção de Centro
<b>Responsável:</b>	
<b>Horário de funcionamento:</b>	-
<b>Contato:</b>	-
<b>Telefone:</b>	-