

Tutorial 1

Verificando se o computador recebeu endereçamento IP

O primeiro passo para diagnosticar problemas de conectividade é verificar se o computador recebeu corretamente um endereço IP do servidor DHCP da rede.

Passo 1: Abra o Prompt de Comando do Windows.

- Pressione as teclas **Windows + R**.
- Digite **cmd**.
- Clique em **OK**.
- Digite **ipconfig**

Passo 2: Analise o resultado exibido. Verifique se existem informações nos campos:

- Endereço IPv4
- Máscara de Sub-rede
- Gateway Padrão

```
Sufixo DNS específico de conexão. . . . . :  
  
Adaptador Ethernet Ethernet:  
  
Sufixo DNS específico de conexão. . . . . : ct.ufpb.br  
Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80::b7fe:8f2e:70b3:826c%17  
Endereço IPv4. . . . . : 10.10.3.141  
Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.0  
Gateway Padrão. . . . . : 10.10.3.1
```

Se não forem exibidas informações de endereço IPv4, gateway padrão ou servidores DNS relacionados ao domínio **ct.ufpb.br**, é provável que o computador não tenha recebido corretamente as configurações de rede. Nesse caso, verifique a conexão de rede do equipamento e tente renovar a conexão antes de prosseguir com os demais testes.

Revisão #5

Criado 10 agosto 2026 14:53:12 por Jadilson Alves de Paiva

Atualizado: 10 agosto 2026 15:23:14 por Jadilson Alves de Paiva