

Verificando o Acesso a Internet

Recebi endereço IP e não tenho acesso à Internet

Se o computador recebeu corretamente um endereço IP, mas ainda não consegue acessar sites ou serviços na Internet, é necessário verificar a comunicação com a rede.

Passo 1: Abra o Prompt de Comando do Windows.

- Pressione as teclas **Windows + R**.
- Digite **cmd**.
- Clique em **OK**.
- Digite **ipconfig**

Passo 2: Identifique o endereço do **Gateway Padrão** exibido no resultado.

Passo 3: Teste a comunicação com o gateway utilizando o comando:

```
C:\Users\lagbraph>ping 10.10.3.1

Disparando 10.10.3.1 com 32 bytes de dados:
Resposta de 10.10.3.1: bytes=32 tempo<1ms TTL=64
Resposta de 10.10.3.1: bytes=32 tempo<1ms TTL=64
Resposta de 10.10.3.1: bytes=32 tempo<1ms TTL=64

Estatísticas do Ping para 10.10.3.1:
    Pacotes: Enviados = 3, Recebidos = 3, Perdidos = 0 (0% de
              perda),
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
    Mínimo = 0ms, Máximo = 0ms, Média = 0ms
Control-C
^C
C:\Users\lagbraph>
```

Análise do resultado:

- Se houver resposta do gateway, a comunicação com a rede local está funcionando corretamente. Prosiga para o próximo teste.
- Se houver mensagens como "**Esgotado o tempo limite do pedido**" ou "**Host de destino inacessível**", existe um problema de comunicação entre o computador e a infraestrutura de rede.

Passo 4: Verifique o acesso à Internet executando:

```
C:\Users\lagbraph>ping 8.8.8.8
```

```
Disparando 8.8.8.8 com 32 bytes de dados:
```

```
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=41ms TTL=113
```

```
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=41ms TTL=113
```

```
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=41ms TTL=113
```

```
Resposta de 8.8.8.8: bytes=32 tempo=41ms TTL=113
```

```
Estatísticas do Ping para 8.8.8.8:
```

```
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
```

```
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
```

```
Mínimo = 41ms, Máximo = 41ms, Média = 41ms
```

```
C:\Users\lagbraph>|
```

- Se houver resposta, a conexão com a Internet está funcionando.
- Se não houver resposta, o problema pode estar relacionado ao acesso externo da rede.

Passo 5: Verifique se o servidor DNS está respondendo

- Execute o comando **ping google.com**

```
C:\Users\lagbraph>ping google.com
```

```
Disparando google.com [142.251.129.238] com 32 bytes de dados:
```

```
Resposta de 142.251.129.238: bytes=32 tempo=39ms TTL=113
```

```
Resposta de 142.251.129.238: bytes=32 tempo=37ms TTL=113
```

```
Resposta de 142.251.129.238: bytes=32 tempo=39ms TTL=113
```

```
Resposta de 142.251.129.238: bytes=32 tempo=39ms TTL=113
```

```
Estatísticas do Ping para 142.251.129.238:
```

```
Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
```

```
Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
```

```
Mínimo = 37ms, Máximo = 39ms, Média = 38ms
```

```
C:\Users\lagbraph>|
```

- Se houver resposta do servidor DNS, a comunicação entre o computador e o serviço DNS está funcionando corretamente.
- Se não houver resposta, pode existir uma falha de comunicação entre o computador e o servidor DNS da rede.
- Caso o servidor DNS não responda, recomenda-se entrar em contato com a equipe de suporte técnico do CT.